

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR MOTTO.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang Penelitian	15
1.2 Rumusan Masalah.....	23
1.3 Tujuan Penelitian	23
1.4 Manfaat Penelitian	24
1.5 Landasan Teori.....	24
1.5.1 Ilmu Pemerintahan.....	24
1.5.2 Efektivitas.....	26
1.5.3 Pelayanan Publik	28
1.5.4 Sistem Informasi Desa.....	30
1.6 Kerangka Pikir	34
1.7 Metode Penelitian	36
1.7.1 Jenis penelitian	36
1.7.2 Lokasi penelitian	37
1.7.3 Fokus penelitian.....	37
1.7.4 Sumber data	37
1.7.5 Teknik penentuan informan.....	38
1.7.6 Teknik pengumpulan data	39
1.7.7 Teknik analisis data	40
1.8 Triangulasi	41
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	42

2.1 Kantor Desa Danau Lamo.....	42
2.1.1 Sejarah Singkat Desa Danau Lamo	42
2.1.2 Letak Geografis	42
2.1.3 Jumlah Penduduk.....	44
2.1.4 Agama.....	45
2.1.5 Jumlah Pendidikan Didesa Danau Lamo.....	45
2.1.6 Penduduk Desa Danau Lamo Berdasarkan Pekerjaan.....	47
2.1.7 Struktur Organisasi Pemerintah Desa.....	48
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
3.1.1 Pencapaian Tujuan.....	54
3.1.2 Integrasi	59
3.1.3 Adaptasi.....	62
3.1.4 Bukti Fisik	66
3.1.5 Keandalan.....	70
3.1.6 Daya Tanggap.....	73
BAB IV PENUTUP	78
4.1 Kesimpulan.....	78
4.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sistem Informasi Desa Danau Lamo.....	16
Gambar 1.2 Peta Desa Danau Lamo.....	41
Gambar 1.3 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur.....	42
Gambar 1.4 Presentase Penduduk Berdasarkan Agama.....	43
Gambar 1.5 Presentase Penduduk Berdasarkan Pendidikan.....	44
Gambar 1.6 Presentase Penduduk Menurut Pekerja.....	46
Gambar 1.7 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 1.8 Statistik Pengunjung Pemerintah Desa Danau Lamo.....	63
Gambar 1.9 Arsip Artikel Disitus Website SID Desa Danau Lamo.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 1.2 Informan Penelitian.....	36
Tabel 1.3 Susunan Organisasi Desa Danau Lamo.....	47