



**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
DALAM PENGGUNAAN APLIKASI SIPADUKO PADA DINAS
KEPENDUDUKANDAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAMBI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan (S.Tr)**

Oleh :

**WILI YANTI
NIM. H0A120025**

**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi D-IV Manajemen Pemerintahan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi, menyatakan bahwa Tugas akhir yang disusun oleh:

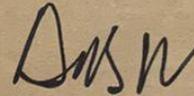
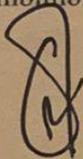
Nama : Wili Yanti
Nomor Mahasiswa : H0A120025
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Pemerintahan
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Dengan Penggunaan Aplikasi Sipaduko Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi.

Telah disetujui sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku untuk Ujian tugas akhir pada tanggal yang ditentukan.

Jambi, Mei 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.

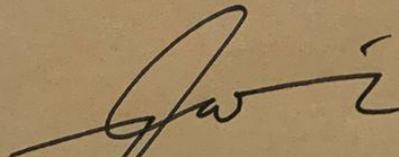
Dr. Dahmiri, S.E., M.M.

NIP. 196603011990032002

197209152005011004

Mengetahui

Ketua Program Studi D-IV Manajemen Pemerintahan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi



Dwi Karniawan, S.E., M.M.

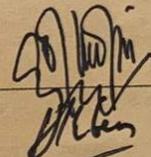
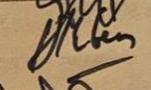
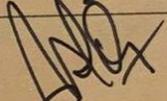
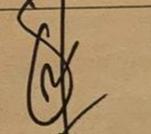
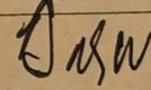
NIP 1979061152008011016

TANDA PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 23 juni 2025
Jam : 10.45 wib - selesai
Tempat : Ruang Ujian 3 Gedung Dekanat Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

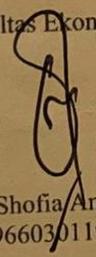
PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda tangan
Ketua penguji	Dra. Sumarni, M.M	
Sekretaris penguji	Dessy Elliyana, S.E., M.SI.	
Penguji utama	Dr. Zulfina Adriani, S.E.,M.Sc.	
Anggota penguji	Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.	
Anggota penguji	Dr. Dahmiri, S.E., M.M.	

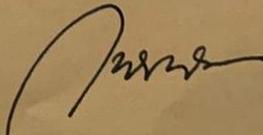
Jambi, Juni 2025

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.
NIP.196603011990032002

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Sc.
NIP.1973062120000320001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tanda tangan dibawah ini :

Nama : Wili Yanti
Nomor Mahasiswa : H04120025
Jurusan : Diploma IV Manajemen Pemerintahan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan dengan
Penggunaan Aplikasi SIPADUKO pada Dinas
Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Jambi

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah karya asli penulis, selama proses penulisannya penulis tidak melakukan kegiatan plagiat atas karya ilmiah orang lain, semua petikan yang ditulis penulis ajukan dalam proposal skripsi ini sesungguhnya ada dan disiapkan dengan kaedah ilmiah penulisan.
2. Bila dikemudian hari didapati ketidakbenaran sebagaimana pada poin 1 (satu) maka penulis siap menerima sanksi pencabutan gelar kesarjanaan yang telah diperoleh. Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, juni 2025

Wili Yanti

NIM. H0A120025