

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan dengan Penggunaan Aplikasi SIPADUKO pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi “**. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di Universitas Jambi. Dalam menyusun skripsi ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, ibuku Jumi Yanti dan Ayahku Zulukman yang selalu mendo'a kan saya disetiap Langkah saya. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga untuk ibu yang tercinta yang mengiringi saya dengan sabar, selalu memberi nasihat terbaik dan mendo'a kan saya dengan sungguh-sungguh demi kesuksesan saya. Begitu pula ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada ayah saya yang tidak pernah Lelah memberikan yang terbaik kepada saya dan selalu mendo'a kan saya.
2. Adik-adikku tersayang, Sekawelyani dan Alena Putri saya ucapkan banyak terima kasih kepada kalian yang selalu membuat hari-hari saya ceria dan penuh semangat
3. Ibu Prof. Dr. Shofia Amin, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing I. Penulia mengucapkan banyak Terima kasih atas bimbingan, saran, motivasi, solusi, masukan dan nasehat yang telah banyak di berikan kepada penulis.

4. Bapak Dr. Dahmiri, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II. Penulis mengucapkan banyak Terima kasih atas bimbingan, saran, motivasi, solusi dan nasehat yang telah banyak di berikan kepada penulis.
5. Bapak Prof. Dr. Helmi, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Jambi beserta jajarannya.
6. Ibu Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Jambi.
7. Ibu Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Jambi.
8. Bapak Dwi Kurniawan, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi D/IV Manajemen Pemerintahan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Jambi.
9. Ibu Dra. Sumarni, M.M. selaku ketua penguji, terimakasih atas nasehat dan solusi yang di berikan kepada penulis.
10. Ibu Dessy Elliyana, S.E., M.SI. selaku sekretaris penguji.
11. Ibu Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc selaku penguji utama.
12. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan jasa dan ilmunya kepada penulis selama belajar di Program Studi Diploma IV Manajemen Pemerintahan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi.
13. Kepada seluruh staf pegawai Tata Usaha/Sekretariat/Pustaka Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi yang telah membantu penulis dalam kelancaran proses perkuliahan.
14. Penulis mengucapkan terimakasih kepada M.Syafri Ramadhan atas bantuan dan dukunganya selama proses penyusunan skripsi ini. Sungguh sangat besar bantuan dan dedikasimu dalam pengerjaan tugas akhir ini.
15. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada teman-teman seperjuangan khususnya Agnes Setiyani Widya Lestari dan Midia Safitri yang telah memotipasi dan mendorong penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa apa yang di tuangkan di skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih banyak untuk semua yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan Amin. Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya. Penulis menyadari masih banyak memiliki kekeliruan dan kekurangan. Untuk itu diharapkan saran dan masukan yang sifatnya membangun guna menyempurnakan penulisan skripsi ini dimasa mendatang. Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan khususnya bagi kita semua.

Jambi, Mei 2025  
Penulis

Wili Yanti  
NIM. H0A120025