

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Keamanan data berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan aplikasi Halodoc. Artinya, semakin pengguna merasa data pribadi mereka aman, semakin besar keinginan mereka untuk menggunakan aplikasi. Rasa aman membuat pengguna lebih percaya dan nyaman dalam mengakses layanan kesehatan secara digital.
2. Privasi data juga berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan aplikasi Halodoc. Artinya, semakin pengguna yakin bahwa informasi pribadi mereka seperti riwayat medis, data identitas, dan hasil konsultasi dijaga kerahasiaannya, semakin besar keinginan mereka untuk menggunakan aplikasi. Perlindungan privasi membuat pengguna merasa lebih aman dan percaya.
3. Tidak semua variabel dalam model UTAUT2 memiliki pengaruh signifikan terhadap niat penggunaan aplikasi Halodoc. Dari tujuh variabel UTAUT2 yang diuji, hanya dua yang terbukti berpengaruh secara signifikan, yaitu:
 - Facilitating Conditions (FC) – Dukungan fasilitas yang memadai seperti perangkat, koneksi internet, dan bantuan teknis terbukti mendorong niat penggunaan.
 - Habit (HT) – Kebiasaan penggunaan aplikasi terbukti memperkuat intensi pengguna untuk terus menggunakan aplikasi Halodoc.
4. Lima variabel UTAUT2 lainnya, yaitu Performance Expectancy (PE), Effort Expectancy (EE), Social Influence (SI), Hedonic Motivation (HM), dan Price Value (PV) tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan. Ketidaksignifikan ini kemungkinan dipengaruhi oleh karakteristik responden yang sebagian besar merupakan pengguna baru, berusia muda, dan sudah terbiasa dengan teknologi digital, sehingga persepsi terhadap manfaat, kemudahan, kesenangan, pengaruh sosial, maupun pertimbangan biaya tidak menjadi penentu utama dalam niat penggunaan aplikasi.
5. Model UTAUT2 dapat digunakan untuk menjelaskan sebagian faktor yang memengaruhi niat penggunaan aplikasi Halodoc, namun belum sepenuhnya mencakup semua aspek penting. Oleh karena itu, penambahan variabel eksternal seperti keamanan data dan privasi data dalam model terbukti meningkatkan kemampuan model dalam

menjelaskan niat penggunaan, khususnya dalam konteks aplikasi layanan kesehatan digital.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran yang disampaikan yaitu:

1. Penulis menyarankan kepada pengembang aplikasi Halodoc agar dapat mengoptimalkan penggunaan fitur “Pesan” sebagai media edukasi kepada pengguna terkait keamanan dan privasi data. Meskipun sistem keamanan Halodoc sudah sangat kuat, seperti dengan adanya autentikasi biometrik dan enkripsi data, penyampaian pesan edukatif secara rutin misalnya tentang pentingnya menjaga kerahasiaan OTP, mengenali modus penipuan digital, serta penjelasan mengenai pengelolaan data pribadi diharapkan dapat semakin meningkatkan kesadaran dan kewaspadaan pengguna dalam menjaga keamanan akun mereka.
2. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan menambahkan variabel lain seperti *perceived risk* (rasa khawatir terhadap risiko) dan *trust* (kepercayaan terhadap teknologi) agar hasil penelitian menjadi lebih komprehensif. Selain itu, penggunaan pendekatan kualitatif seperti wawancara mendalam juga dapat dipertimbangkan guna menggali pengalaman dan pandangan pengguna secara lebih rinci. Responden juga sebaiknya dikelompokkan berdasarkan tingkat literasi digital dan wilayah tempat tinggal (urban/rural) untuk melihat potensi perbedaan persepsi terkait keamanan dan privasi data.