

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Menurut temuan dari penelitian mampu diangkat beberapa kesimpulan seperti berikut:

1. Kinerja penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui sistem layanan *drive thru* di Provinsi Jambi adalah sangat baik.
2. Kontribusi Pajak Kendaraan bermotor (PKB) melalui sistem layanan *drive thru* terhadap penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Provinsi Jambi tahun 2016 – 2023 rata – rata sebesar 5 persen.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka dapat diberikan beberapa saran dari peneliti sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada Pemerintah Provinsi Jambi dapat melakukan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat tentang mudahnya proses pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dengan menggunakan sistem layanan *drive thru* yang telah tersedia. Hal ini diharapkan akan membantu dalam perkembangan jumlah wajib pajak yang menyetorkan pajak kendaraan bermotor mereka dengan menggunakan layanan *drive thru* di Provinsi Jambi.
2. Menambah jumlah pos layanan *drive thru* di setiap kota / kabupaten secara menyeluruh di Provinsi Jambi, agar dapat diakses oleh seluruh masyarakat Provinsi Jambi dalam upaya memudahkan wajib pajak untuk membayarkan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), dengan harapan dapat meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Provinsi Jambi.