

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hardiansyah, (2018) *“Kualitas Pelayanan Publik”*, Yogyakarta: Gava Media,
- Ismail Nurdin. (2019) *“Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)”*, Surabaya: Media Sahabat Cendikia,
- Indrajit, Richardus Eko. (2006) *“Eletronik Government : Strategi Pembangunan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital”* Yogyakarta : Andi,
- Muhammad Sawir. (2020) *“Birokrasi Pelayanan Konsep, teori, dan Aplikasi”*, Yogyakarta: CV Budi Utama,
- Jhon W. Creswell. (2014) *“Penelitian Kualitatif & Desain Riset”* : Pustaka Belajar,
- Fatriani, Riri Maria. (2024) *“Sosiologi Pemerintahan”* Sumatera Barat : PT MAFY MEDIA LITERASI INDONESIA,.
- Sigiyono. (2022) *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* Bandung : Alfabeta,.
- Marsono dkk. (2017) *“Pengukuran Indeks Persepsi Pelayanan Publik”* , Jakarta : Pusat Inovasi Layanan Publik LAN,.
- Mudrajad Kuncoro. (2020) *“Perencanaan Daerah”*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama,.

Jurnal dan Skripsi

- Aryani, Ketut. (2020). *“Analisis Efektivitas Perputaran Piutang Dalam Meningkatkan Laba Pada Koperasi Simpan Pinjam Berkat Makasar”*, Skripsi,
- Endah M.. (2018) *“Analisis Efektivitas Pelaksanaan E Government di Tingkat Kelurahan”*, Bandung : Jurnal Sawala vol. 6 No. 1
- Hanipah, M., Aryani, L. (2022) *“Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (SIMPELIN) di Masa Pandemi COVID-19”*, Jurnal Administrasi Negara, Vol.10, No. 1
- Hoiroh, Abu. (2024) *“Analisis Mal Pelayanan Publik (MPP) Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan di Kota Jambi”*, Skripsi.

- Riandy, M. (2024) *“Inovasi Pelayanan Dalam Pelayanan Pembuatan Paspor Melalui Aplikasi M-Paspor di Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Kota Jambi”*, Skripsi.
- Retnowati, Aditiyawarman, and Irfan N. (2022) *“Efektivitas Pelayanan Berbasis Online Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjar”*, FISIP Universitas Galuh, 2.1 1756–69
- Rohmah, Ainun, Khansa Yumna Abiyyu, Cindy Elisa, Nurasimah, Natalia Lembang Pasapan, Safika, dkk. (2022) *“Adopsi Inovasi Layanan Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda”*, Jurnal Komunikasi Pembangunan, No. 20. Vol 01. 47–60
- Riandy, M. (2024) *“Inovasi Pelayanan Dalam Pelayanan Pembuatan Paspor Melalui Aplikasi M-Paspor di Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Kota Jambi”*, Skripsi
- Sari, Maya. (2021) *“Pengaruh Inovasi Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Jambi”*, Skripsi
- Safuridar. (2018) *“Efektivitas Program Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa (P3MD) di Gampong Beusa Seberang Kecamatan Peureulak Barat”*, Jurnal Penelitian Ekonomi Akuntansi, Vol. 2, No. 2.
- Wulandari, Herlina. (2020) *“Efektifitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government”*, Skripsi, , 21

Peraturan Perundang – Undangan

- Kemenpan RB, *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, Dan Badan Usaha Milik Daerah*, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi (Indonesia, 2021), pp. 5–24
- Kemenpan RB, *peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Inovasi Pelayanan Publik* (Indonesia, 2014)

website

Disdukcapil Muba, “*Sistem Informasi Pelayanan Online Kependudukan Musi Banyuasin*”, <https://disdukcapil.mubakab.go.id/index.php?r=page%2Fread&id=pelayanan-online>. Diakses pada 6 April 2024

Panrb, “*Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*”, Kemenpan RB, <https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-spbe-2>. Diakses pada 26 Mei 2024

BPS, “*Jumlah penduduk desa/kelurahan di kecamatan Bayung Lencir*”, Badan Pusat statistik Kabupaten Musi Banyuasin, <https://musibanyuasin.kab.bps.go.id/id/statistics-table/2/ODUjMg==/jumlah-penduduk-menurut-desa-kelurahan-di-kecamatan-bayung-lencir.html>. Diakses pada 17 Januari 2023