

DAFTAR PUSTAKA

- Adinegoro, K. R. R. (2023). Analisis Transformasi Digital Layanan Publik Pertanahan: Hak Tanggungan Elektronik pada Kementerian Agraria dan Tata Ruang. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(1), 26-49.
- Anam, M. S., Nisdawati, N. I., Nirmala, D., & Febriani, E. (2024). Efektivitas Pelaksanaan Aplikasi M-Paspor Dalam Pelayanan Pengurusan Paspor Kepada Masyarakat Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jember. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(2), 323-326.
- Anisa Dwi S, S., Khairur Rijal, N., & Prasodjo, H. (2022). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI M-PASPOR (Studi di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Pati Tahun 2022). *POLITICO : Jurnal Ilmu Politik*, XI(4), 184–194.
- Aryono, D. R., Wijaya, F. R., & Pratama, M. A. (2023). Kajian Kebijakan Keimigrasian dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(1), 145–153. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i1.1206>
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105-122.
- Deliano Akabar, G., & Frinaldi, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi M-Paspor terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Agam. *PUBLICNESS: Journal of Public Administration Studies*.
- Dianti, D. (2021). *Buana komunikasi*. November, 116–129.
- Futum Hubaib, J.B. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI*.
- Lili Suryani, Muchid Albintani, Nurmala Sari, Anton Budi Dharma, & Achmad Fauzi. (2024). Literature Riview : Implementasi Aplikasi M-Paspor Dalam Mewujudkan Digitalisasi Pelayanan Publik. *Jurnal Niara*, 16(3), 459–466. <https://doi.org/10.31849/niara.v16i3.18199>
- Nurkumalawati, I., & Salsha, N. D. (2023). Evaluation of M-Paspor Application in Indonesia: M-Government Concept Perspective. *Journal of Social and Political Sciences*, 6(4), 241-250.

Pratama, R. A., & Utami, D. A. (2023). Efektivitas Aplikasi M-Paspor Dalam Aspek Pelayanan Publik Dan E-Government. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian*, 6(1), 109-118.

Prof. Dr. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Alfabeta, Bandung (2024)

Putri, N. K. S. A., & Dewi, N. L. Y. (2024). Tingkat Keberhasilan Implementasi Aplikasi M-Paspor Dalam Perspektif Transformasi Digital Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Denpasar. *Jurnal Ekonomi Utama*, 3(3), 334-339.

Rijal, N. K., & Prasodjo, H. (2022). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI M-PASPOR (Studi di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Pati Tahun 2022). *Politico: Jurnal Ilmu Politik*, 11(4), 184-194.

Sari, P. D., Al Karimah, R. A., & Salsabilla, S. (2024). Efektivitas Aplikasi M-Paspor Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*

Septiawan, U. B., Supriaddin, N., & Hakim, A. (2023). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui Aplikasi M-Paspor pada Kantor Imigrasi Kelas I Tpi Kendari. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 1(2), 196-208.

Situs Website Resmi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jambi

Situs Website Resmi Kementerian Imigrasi Republik Indonesia, Direktorat Jendral Imigrasi

Sofyandani, A.U., Idi, A., & Mardianto, M. (2023). Efektivitas Pelayanan Paspor Menggunakan Aplikasi Mobile Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang. *@-Publik: Jurnal Administrasi Publik*.

Suryani, L., Albintani, M., Sari, N.P., Dharma, A.B., & Fauzi, A.R. (2024). Literature Riview : Implementasi Aplikasi M-Paspor Dalam Mewujudkan Digitalisasi Pelayanan Publik. *Jurnal Niara*.

Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1-16.

Wulandari, R. P., Winarti, N., & Darmawan, E. (2024). Implementasi E-Government Dalam Pemanfaatan Aplikasi Mobile Paspor (M-Paspor) Pada Kantor Imigrasi Kelas Ii Tpi Tanjung Uban. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (Micjo)*, 1(2), 697-704.

Yani, P. N. (2023). EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI PELAYANAN RAKYAT ONLINE (PRO) DENPASAR SEBAGAI LAYANAN

PENGADUAN PUBLIK BAGI MASYARKAT KOTA
DENPASAR. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 6(2).

Yumame, J. (2024). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS
DIGITALISASI Studi Kasus “Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-
Waniambey” DI KOTA JAYAPURA. *Journal of Governance and Public
Administration*, 1(2), 187-202.