

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi siswa terhadap layanan konseling individu di SMP Negeri 26 Muaro Jambi serta faktor-faktor yang memengaruhinya. Layanan konseling individu merupakan bagian penting dalam mendukung perkembangan emosional, sosial, dan akademik siswa, khususnya bagi siswa dengan kekurangan belajar. Namun, hasil observasi awal menunjukkan bahwa layanan ini belum dimanfaatkan secara optimal karena adanya persepsi negatif dari siswa yang menganggap konseling hanya untuk siswa bermasalah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik survei, melibatkan 70 responden siswa yang dipilih melalui rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui angket dan dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi siswa terhadap layanan konseling individu berada dalam kategori sangat baik, ditinjau dari faktor internal seperti pengalaman dan kepercayaan diri, maupun faktor eksternal seperti aksesibilitas layanan dan pendekatan konselor. Temuan ini mengindikasikan perlunya peningkatan sosialisasi layanan dan penguatan hubungan konselor-siswa guna meningkatkan pemanfaatan layanan konseling secara optimal.

Kata Kunci : Bimbingan dan Konseling, Layanan Konseling Individu, Persepsi Siswa

ABSTRACT

This study aims to determine students' perceptions of individual counseling services at SMP Negeri 26 Muaro Jambi and the factors that influence them. Individual counseling services are an important part of supporting students' emotional, social, and academic development, especially for students with learning disabilities. However, the results of preliminary observations show that this service has not been optimally utilized due to negative perceptions from students who consider counseling only for problem students. This study used a descriptive quantitative approach with survey techniques, involving 70 student respondents selected through the Slovin formula. Data were collected through questionnaires and analyzed descriptively. The results showed that students' perceptions of individual counseling services were in the excellent category, in terms of internal factors such as experience and self-confidence, as well as external factors such as service accessibility and counselor approach. The findings indicate the need to increase the socialization of services and strengthen the counselor-student relationship in order to increase the optimal utilization of counseling services.

Keywords : *Guidance and Counseling, Individual Counseling Services, Student Perceptions*