

**ANALISIS PERILAKU BIROKRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK  
DAN PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAMBI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai upaya memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Fakultas Hukum Universitas Jambi



**Oleh :**

Gesang Anggoro

NIM : B1B121056

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
JURUSAN ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS JAMBI**

**2025**