

DAFTAR PUSTAKA

- Alexsandersyah, I. (2013). Efektivitas Penerapan Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Kehadiran Pegawai Negeri Sipil (Study di Kantor wilayah (kanwil) Lampung Kementerian Hukum dan Retrieved from <http://digilib.unila.ac.id/936/>
- Andika Rindi, dkk. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budimedan. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 189–204. Retrieved from <https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/JUMANT/article/view/513/485>
- Anna Kormpaulun, D., & Melayaman, M. (2021). Analisis Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Kepulauan Tanimbar. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(2), 95–105. <https://doi.org/10.59141/cerdika.v1i2.11>
- Badan Pusat Statistik Kota Jambi. (2022). *Kota Jambi Dalam Angka*. Jambi.
- Bambang dwi Handoyo, Arisahahidin, A. D. (2022). Identifikasi Patologi Birokrasi Guna Mewujudkan Good Governance Di Kantor Kelurahan Pemerintah Kota Kediri. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11.
- Bass, Bernard M., and R. E. R. (2006). *Transformational Leadership*. New Jersey: Mahwah (Second Edi). Retrieved from <https://doi.org/10.5742/mewfm.2017.92984>.
- Dwiyanto, A. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, Dan Kolaboratif* (Kedua). Yogyakarta: Gadjah Mada Universiti Prees.

- Febrilianawati, A. I. (2021). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. *Universitas Islam Kalimantan Muhammad ...*, (7), 2010. Retrieved from <https://ilmukomunikasi.uma.ac.id/wp-content/uploads/2022/10/Lembar-Penyerahan-Skripsi-Karya-Ilmiah.pdf>
- Haris, A., & Hermansyah. (2023). *Birokrasi Indonesia*.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hasim, D. (2023). Patologi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Governance and Politics (JGP)*, 3(1), 1–15.
- Helaluddin, H. wijaya. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Jakarta Timur: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- IMCNews.ID, J. (2021). Layanan Dinas Dukcapil Kota Jambi Jadi Sorotan.
- IMCNews.ID, J. (2022). Terdakwa Pemalsu e-KTP di Disdukcapil Kota Jambi Dituntut 1 Tahun Penjara.
- M.A Dr. Lexy J.Moeleong. (1988). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama.
- Mardawani. (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Margono, S. (2005). *Metodologi Penelitian Pendidikan : Komponen MKDK*, ix. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mc Kota Jambi. (2024). Pemkot Jambi Raih Penghargaan Kepatuhan Pelayanan Publik 2024 dari Ombudsman RI.
- Muhammad. (2018). *Birokrasi (Kajian Konep, Teori Menuju Good Governance)*.

Unimal Press, 53(9), 1689–1699.

Pemerintah Kota Jambi. (n.d.). Pemerintah Kota Jambi, “Sejarah Kota Jambi.”

Retrieved April 27, 2025, from <https://jambikota.go.id/new/sejarah-kota-jambi/>

Priska, S., & Adnan, F. (2023). Penerapan E-Government sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Sungai Penuh. *JIMPS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(4), 4208–4215.

Putri, F. A., & Adnan, M. F. (2020). Upaya Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia Di Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2(1), 33–41. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v2i1.33>

Rifai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2). <https://doi.org/10.55606/jupumi.v1i1.243>

Risnaedi, A. sulistiani. (2021). *Konsep Penanggulangan Perilaku Menyimpang Siswa*. Jawa Barat: Adab.

Rudy, K., & Bambang, R. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Pegawai Melalui Semangat Kerja Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan. *Soetomo Business Review*, 4(1), 280–293.

Sarwono, J. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refka Aditama.
- Siagian, S. P. (1994a). *Patologi Birokrasi: Analisis, Identifikasi, dan Terapinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siagian, S. P. (1994b). *Patologi Birokrasi: Analisis, Identifikasi, dan Terapinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Studi, P., Administrasi, I., & Tangerang, U. I. S. (2024). Di Kantor Kecamatan Pinang Kota Tangerang, 6, 27–35.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yudi Rusfiana, C. S. (2021). *Memahami Birokrasi Pemerintahan dan Perkembangan*. Bandung: Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.