

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, penulis ucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis diberikan kesehatan, kesempatan serta semangat yang luar biasa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi dan Fasilitas Belajar terhadap Kepuasan Mahasiswa di Prodi Administrasi Pendidikan Universitas Jambi". Shalawat berangkaikan salam penulis persembahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW.

Saya selaku penulis skripsi ini, tentunya selama penyusunan skripsi ini berlangsung terdapat berbagai hambatan serta rintangan yang dilewati, namun berkat kesehatan, kesempatan serta semangat yang luar biasa dari penulis dan dengan adanya bimbingan, masukan, arahan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, Ayahanda (Haryono) dan Ibunda (Ramona) atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini. Serta kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Helmi, S.H., MM. selaku Rektor Universitas Jambi
2. Bapak Prof. Dr. Supian, S. Ag., M. Ag . selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi
3. Bapak Dr. KA. Rahman, S.Pd.I., M.Pd,I. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi.
4. Bapak Dr. Mulyadi S. Ag., M.Pd.I,. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi.
5. Bapak Prof. Dr. Drs. Ali Idrus, M.Pd., ME. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan arahan, dukungan dan masukan yang membangun selama proses penulisan skripsi ini, serta selaku dosen

pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan selama perkuliahan.

6. Bapak Yudo Handoko, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan arahan, dukungan dan masukan yang membangun selama proses penulisan skripsi ini.
7. Profesor/Bapak/Ibu dosen program studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
8. Keluarga besar Administrasi Pendidikan angkatan 2021 teman seperjuangan selama perkuliahan.

Penulis masih menyadari terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini dilihat dari tata bahasa dari penulisannya, penulis telah berupaya agar skripsi ini dapat lebih baik lagi untuk kedepannya serta berguna bagi tempat penelitian dan pembaca. Penulis menerima kritik maupun saran terkait skripsi ini agar lebih baik untuk kedepannya dan menjadi referensi bagi penulis berikutnya.

Jambi, September 2025

Penulis

Debby Harmanda