

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kepuasan Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Definisi Kepuasan Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Hakikat Kepuasan Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Teori Kepuasan Mahasiswa	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1.5 Indikator Kepuasan Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kualitas Pelayanan Administrasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Hakikat Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Teori Kualitas Pelayanan Administrasi..	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Kualitas Layanan dalam Perspektif <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.3.6 Indikator Kualitas Layanan dalam Perspektif <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Fasilitas Belajar.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.1 Definisi Fasilitas Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Hakikat Fasilitas Belajar.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Macam – macam Fasilitas Belajar.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Indikator Fasilitas Belajar.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Pengaruh Fasilitas Belajar terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penilitan Relavan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.6 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Angket.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Validasi Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Analisis data Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.6.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian..	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Analisis Deskriptif Indikator Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Analisis Deskriptif Indikator Variabel Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Analisis Deskriptif Indikator Variabel Fasilitas Belajar.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Analisis Deskriptif Indikator Variabel Kepuasan Mahasiswa....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.5 Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.7 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Fasilitas Belajar terhadap Kepuasan Mahasiswa	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Pengaruh Simultan Kualitas Pelayanan administrasi dan Fasilitas Belajar terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V_SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan mahasiswa terhadap pelayanan di program studi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jumlah Mahasiswa Angkatan 2021 – 2024 di Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Jambi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Kode Item Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Kategori Skala	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tanggapan responden untuk variabel Kualitas Pelayanan (X1)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tanggapan responden untuk variabel Fasilitas Belajar (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tanggapan responden untuk variabel Kepuasan Mahasiswa (Y) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil analisis Uji t	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil analisis Uji f	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian ke Prodi Administrasi Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat keterangan telah melakukan penelitian ke Prodi Administrasi Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Bukti Penyebaran Angket Melalui <i>Whatsapp</i>	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji coba Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X1)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji coba Validitas dan Reliabilitas Fasilitas Belajar (X2).	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji coba Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Mahasiswa (Y)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Hasil Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.

RIWAYAT HIDUP



Debby Harmanda lahir di Mendalo Darat, Jambi pada 12 November 2003 . Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara. Dari pasangan Bapak Haryono dan Ibu Ramona. Penulis menempuh pendidikan dari jenjang Taman Kanak-kanak di TK Dharma Wanita selama 1 tahun, Sekolah dasar di SDN 76 /IX Mendalo Darat dan lulus pada tahun 2015, selanjutnya melanjutkan pendidikannya ke Sekolah Menengah Pertama di SMPN 7 Muaro Jambi dan lulus pada tahun 2018, kemudian melanjutkan pendidikannya ke Sekolah Menengah Atas di SMAN 1 Muaro Jambi dan lulus pada tahun 2021.

Pada tahun 2021 penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi yang dinyatakan lulus melalui jalur SBNPTN dan tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Jambi, Fakultas keguruan dan Ilmu Pendidikan, Jurusan Ilmu Pendidikan, Program Studi Administrasi Pendidikan. Semasa Perkuliahannya penulis berkesempatan mengikuti program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), yaitu program Magang Kependidikan di SMAN 11 Kota Jambi selama 1 semester. Selain itu penulis juga berkesempatan mendapatkan tugas sebagai ketua departemen LSO Badan Usaha IMADIK (BUI) selama satu periode. Selain menempuh pendidikan di Universitas Jambi penulis juga aktif menjalankan bisnis keluarga yaitu toko buket tiara flowers yang bergerak dibidang jasa pembuatan buket dan parcel, berlokasi di dekat kampus UNJA Mendalo.