

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian ke Prodi Administrasi Pendidikan



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Jalan Raya Jambi – Ma. Bulian, KM. 15, Mendalo Indah, Kode Pos. 36361
Laman. www.fkip.unja.ac.id Email. fkip@unja.ac.id

Nomor : 2724/UN21.3/PT.01.04/2025
Hal : **Permohonan Izin Penelitian** 25 Juni 2025

Yth : **Ketua Prodi Administrasi Pendidikan FKIP UNJA**
di-
Tempat

Dengan hormat,
Dengan ini diberitahukan kepada Bapak/Ibu/Saudara bahwa untuk keperluan penelitian dalam rangka penulisan tugas akhir/Skripsi mahasiswa. Kami mohon berkenan Bapak/Ibu/Saudara untuk dapat memberikan izin penelitian bagi mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi atas nama:

Nama : **Debby Harmanda**
NIM : **A1D521076**
Program Studi : **Administrasi Pendidikan**
Jurusan : **Ilmu Pendidikan**
Dosen Pembimbing Skripsi : **1. Prof. Dr. Drs. Ali Idrus, M.Pd., M.E**
2. Yudo Handoko, M.Pd.I

penelitian akan dilaksanakan pada:
Waktu : **25 Juni s.d 25 Juli 2025**
Judul Skripsi : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Prodi Administrasi Pendidikan Universitas Jambi”**

Demikian surat permohonan izin penelitian ini dibuat atas bantuan dan kerjasamanya di ucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan BAK,

Delita Sartika, S.S., M.ITS., Ph.D
NIP 198110232005012002






Lampiran 2 Surat keterangan telah melakukan penelitian ke Prodi Administrasi Pendidikan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU
PENDIDIKAN JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

Jalan Raya Jambi-Ma. Bulian, KM. 15 Mendalo Indah Jambi. KodePos 36361
Telepon/Faks 0741-583453 Laman www.unja.ac.id/fkip, email fkip@unja.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Mulyadi, S.Ag., M.Pd.I
NIP : 197604282010011010
Pangkat/Gol : Penata Tingkat I/ III.d
Jabatan : Koordinator Program Studi Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang beridentitas,

Nama : Debby Harmanda
NIM : A1D521076
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi dan Fasilitas Kampus
Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Prodi Administrasi Pendidikan
Universitas Jambi

Telah selesai melakukan penelitian tugas akhir yang dilaksanakan pada tanggal 25 Juni s.d 25 Juli 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Jambi, 01 September 2025
Koordinator Prodi Administrasi Pendidikan

Dr. Mulyadi, S.Ag., M.Pd.I.
NIP.197604282010011010

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Budaya Organisasi Mutu						
1	Dosen dan staf kampus menjunjung tinggi budaya mutu dalam pelayanan.					
2	Pelayanan kampus menunjukkan komitmen terhadap standar mutu.					
Responsivitas						

3	Petugas kampus cepat merespons pertanyaan atau keluhan saya.					
4	Dosen mudah dihubungi ketika saya membutuhkan bantuan.					
Kepastian Layanan						
5	Jadwal layanan akademik dan administratif disampaikan secara jelas.					
6	Prosedur layanan di kampus dapat diprediksi dan konsisten.					
Empati dan Komunikasi						
7	Dosen dan staf kampus menunjukkan sikap peduli terhadap kebutuhan saya.					
8	Informasi yang diberikan oleh kampus mudah dipahami.					
Evaluasi Berkelanjutan						
9	Kampus secara rutin meminta umpan balik untuk meningkatkan layanan					
10	Perubahan pelayanan dilakukan berdasarkan hasil evaluasi.					

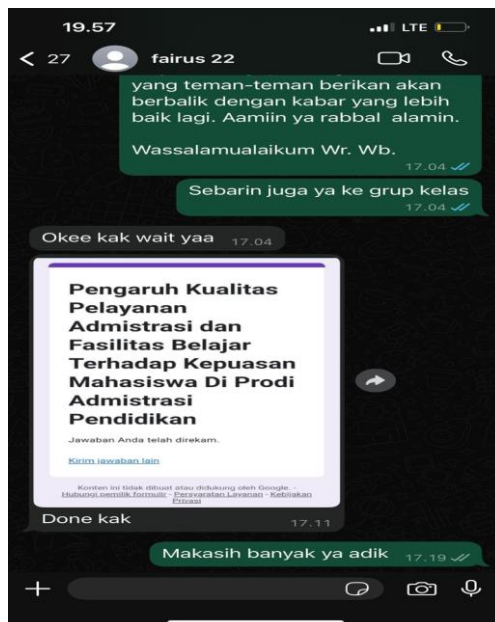
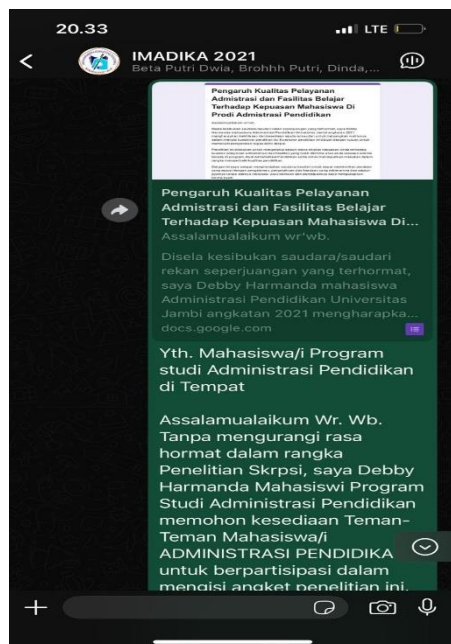
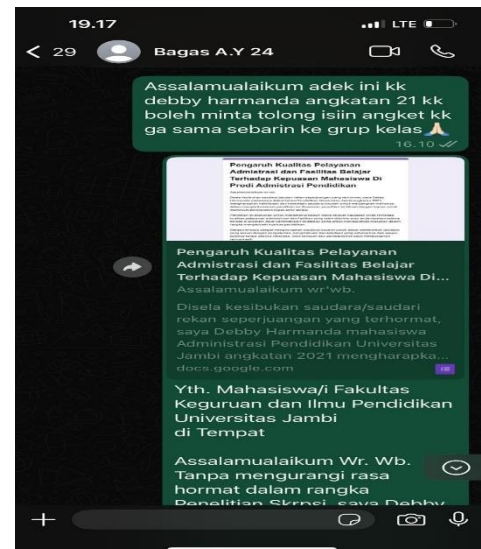
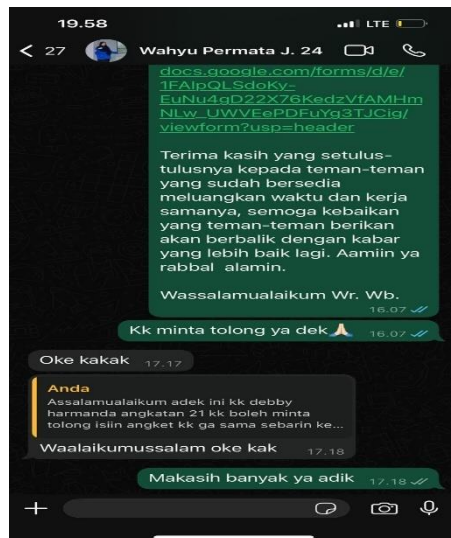
2. Fasilitas Belajar

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas Hubungan Sosial						
11	Saya merasa nyaman berinteraksi dengan teman sekelas.					
12	Hubungan antara dosen dan mahasiswa berlangsung baik dan terbuka.					
Ketersediaan Fasilitas belajar						
13	Ruang kelas dan laboratorium tersedia dalam kondisi baik.					
14	Akses terhadap fasilitas pendukung belajar (Wi-Fi, perpustakaan) memadai.					
Dukungan akademik						
15	Dosen memberi bimbingan akademik dengan baik					
16	Tersedia layanan konsultasi akademik yang mudah diakses.					
Kebebasan Akademik						
17	Saya bebas menyampaikan ide dan pendapat dalam perkuliahan					
18	Saya diberikan kebebasan dalam memilih topik tugas atau penelitian.					

3. Kepuasan Mahasiswa

3. Kepuasan Mahasiswa						
No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas Akademik.						
19	Materi perkuliahan disampaikan secara jelas dan sistematis.					
20	Metode pengajaran dosen sesuai dengan kebutuhan belajar saya.					
Pelayanan Administratif						
21	Proses administrasi akademik berjalan cepat dan efisien.					
22	Staf administrasi memberikan pelayanan yang ramah dan membantu.					
Fasilitas Pendukung						
23	Kampus menyediakan fasilitas pendukung kegiatan mahasiswa (UKM, olahraga, dll).					
24	Lingkungan kampus mendukung kenyamanan belajar.					
Interaksi Sosial						
25	Saya memiliki kesempatan untuk membangun jaringan sosial di kampus.					
26	Kampus menyediakan ruang yang mendukung kolaborasi antar mahasiswa.					
Kepuasan Umum						
27	Saya puas dengan pengalaman belajar secara keseluruhan di kampus ini.					
28	Saya bersedia merekomendasikan kampus ini kepada calon mahasiswa lain.					

Lampiran 4 Bukti Penyebaran Angket Melalui *Whatsapp*





Lampiran 5 Hasil Uji coba Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X1)

		Correlations										
		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	Total
KL1	Pearson Correlation	1	.137	.250*	.282*	.156	.289*	.186	.259*	.129	.135	.546**
	Sig. (2-tailed)		.231	.027	.012	.172	.010	.103	.022	.262	.239	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KL2	Pearson Correlation	.137	1	.213	.334**	.106	.085	.290*	.256*	.497**	.509**	.625**
	Sig. (2-tailed)	.231		.062	.003	.355	.458	.010	.023	<.001	<.001	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KL3	Pearson Correlation	.250*	.213	1	.231*	.121	.140	.290*	.228*	.233*	.152	.556**
	Sig. (2-tailed)	.027	.062		.042	.289	.222	.010	.045	.040	.184	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KL4	Pearson Correlation	.282*	.334**	.231*	1	.304**	.390**	.261*	.177	.444**	.515**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.012	.003	.042		.007	<.001	.021	.121	<.001	<.001	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KL5	Pearson Correlation	.156	.106	.121	.304**	1	.568**	.118	.104	.277*	.020	.456**
	Sig. (2-tailed)	.172	.355	.289	.007		<.001	.303	.363	.014	.861	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KL6	Pearson Correlation	.289*	.085	.140	.390**	.568**	1	.132	.047	.355**	.087	.498**
	Sig. (2-tailed)	.010	.458	.222	<.001	<.001		.248	.684	.001	.450	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KL7	Pearson Correlation	.186	.290*	.290*	.261*	.118	.132	1	.160	.250*	.238*	.562**
	Sig. (2-tailed)	.103	.010	.010	.021	.303	.248		.162	.028	.036	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KL8	Pearson Correlation	.259*	.256*	.228*	.177	.104	.047	.160	1	.113	.020	.488**
	Sig. (2-tailed)	.022	.023	.045	.121	.363	.684	.162		.326	.862	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KL9	Pearson Correlation	.129	.497**	.233*	.444**	.277*	.355**	.250*	.113	1	.620**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.262	<.001	.040	<.001	.014	.001	.028	.326		<.001	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KL10	Pearson Correlation	.135	.509**	.152	.515**	.020	.087	.238*	.020	.620**	1	.533**
	Sig. (2-tailed)	.239	<.001	.184	<.001	.861	.450	.036	.862	<.001		<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Total	Pearson Correlation	.546**	.625**	.556**	.655**	.456**	.498**	.562**	.488**	.632**	.533**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.755	11

Lampiran 6 Hasil Uji coba Validitas dan Reliabilitas Fasilitas Belajar (X2)

		Correlations								
		FB1	FB2	FB3	FB4	FB5	FB6	FB7	FB8	Total
FB1	Pearson Correlation	1	.326**	-.151	-.028	.030	.064	.024	.000	.450**
	Sig. (2-tailed)		.004	.187	.807	.795	.579	.834	.998	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
FB2	Pearson Correlation	.326**	1	.244*	.343**	.051	-.182	-.066	-.020	.447**
	Sig. (2-tailed)	.004		.031	.002	.656	.111	.567	.864	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
FB3	Pearson Correlation	-.151	.244*	1	.385**	.101	-.022	.060	.069	.399**
	Sig. (2-tailed)	.187	.031		<.001	.378	.847	.603	.550	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
FB4	Pearson Correlation	-.028	.343**	.385**	1	.119	-.002	.091	.088	.498**
	Sig. (2-tailed)	.807	.002	<.001		.299	.986	.430	.444	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
FB5	Pearson Correlation	.030	.051	.101	.119	1	.062	-.052	.016	.497**
	Sig. (2-tailed)	.795	.656	.378	.299		.587	.652	.887	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
FB6	Pearson Correlation	.064	-.182	-.022	-.002	.062	1	.319**	.350**	.383**
	Sig. (2-tailed)	.579	.111	.847	.986	.587		.004	.002	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
FB7	Pearson Correlation	.024	-.066	.060	.091	-.052	.319**	1	.331**	.408**
	Sig. (2-tailed)	.834	.567	.603	.430	.652	.004		.003	<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
FB8	Pearson Correlation	.000	-.020	.069	.088	.016	.350**	.331**	1	.462**
	Sig. (2-tailed)	.998	.864	.550	.444	.887	.002	.003		<.001
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Total	Pearson Correlation	.450**	.447**	.399**	.498**	.497**	.383**	.408**	.462**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.761	9

Lampiran 7 Hasil Uji coba Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Mahasiswa (Y)

[illegible]

KM9	Pearson Correlation	.108	.059	.013	.000	.244*	-.038	.308**	.005	1	.087	.277
	Sig. (2-tailed)	.348	.611	.913	1.000	.031	.743	.006	.969		.451	.121
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
KM10	Pearson Correlation	.028	.214	.059	-.062	.152	.420**	-.037	-.057	.087	1	.256
	Sig. (2-tailed)	.808	.060	.607	.588	.183	.000	.750	.618	.451		.71
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Total	Pearson Correlation	.501**	.738**	.614**	.593**	.665**	.340**	.383**	.265*	.177	.156	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.001	.019	.121	.171	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.769	11

Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			78
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		3.02929870
Most Extreme Differences	Absolute		.063
	Positive		.054
	Negative		-.063
Test Statistic			.063
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.		.613
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.600
		Upper Bound	.625

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	18.506	3.582		5.167	<,001		
	KualitasPelayanan	.113	.067	.187	1.687	.096	.915	1.093
	FasilitasBelajar	.290	.108	.298	2.684	.009	.915	1.093

a. Dependent Variable: KepuasanMahasiswa

Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,688	3.582		3,585	.158
	KualitasPelayanan	.200	.067	1.327	2.877	.003
	FasilitasBelajar	.215	.108	-1.246	2,486	.007

a. Dependent Variable: Abs_RES

Lampiran 11 Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Mo del	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin- Watson
1	.000 ^a	.000	-.027	3.06942	1.917

a. Predictors: (Constant), FasilitasBelajar, KualitasPelayanan

b. Dependent Variable: Abs_RES

Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.506	3.582		5.167	.000
	Kualitas Pelayanan	.213	.107	.287	2.887	.016
	Fasilitas Belajar	.290	.108	.298	2.684	.009

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Lampiran 13 Hasil Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.395 ^a	.456	.434	3.069

a. Predictors: (Constant), FasilitasBelajar, KualitasPelayanan

Lampiran 14 Hasil Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.506	3.582		5.167	.000
	Kualitas Pelayanan	.213	.107	.287	2.887	.016
	Fasilitas Belajar	.290	.108	.298	2.684	.009

a. Dependent Variable: Kepuasan Mahasiswa

Lampiran 15 Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	130.693	2	65.346	6.936	.002 ^b
	Residual	706.602	75	9.421		
	Total	837.295	77			

a. Dependent Variable: KepuasanMahasiswa

b. Predictors: (Constant), FasilitasBelajar, KualitasPelayanan