PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DAN FASILITAS BELAJAR TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI PRODI ADMINISTRASI PENDIDIKAN UNIVERSITAS JAMBI

SKRIPSI

OLEH :

DEBBY HARMANDA

A1D521076

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

JURUSAN ILMU PENDIDIKAN

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS JAMBI

2025

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DAN FASILITAS BELAJAR TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI PRODI ADMINISTRASI PENDIDIKAN UNIVERSITAS JAMBI

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Jambi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Administrasi Pendidikan

OLEH :

DEBBY HARMANDA

A1D521076

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

JURUSAN ILMU PENDIDIKAN

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

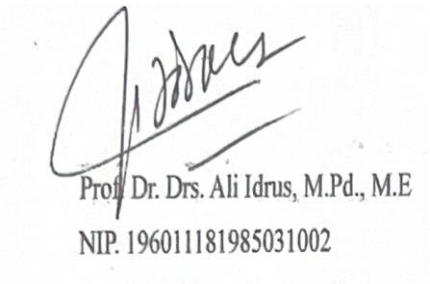
UNIVERSITAS JAMBI

2025

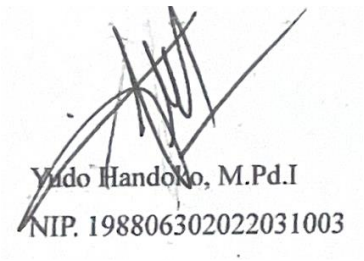
HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Skripsi yang berjudul"*Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi dan Fasilitas Belajar Kepuasan Mahasiswa di Prodi Administrasi Pendidikan Universitas Jambi"*, yang disusun oleh Debby Harmanda Nomor Induk Mahasiswa A1D521076 telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Jambi, 01 September 2025
Pembimbing I



Jambi, 01 September 2025
Pembimbing II



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi dan Fasilitas Belajar terhadap Kepuasan Mahasiswa di Prodi Administrasi Pendidikan Universitass Jambi*. Skripsi, Administrasi Pendidikan, yang disusun oleh Debby Harmanda, Nomor Induk Mahasiswa A1D521076 telah dipertahankan di depan tim penguji pada Rabu, 10 September 2025.

Tim Penguji

1. Prof. Dr. Drs. Ali Idrus, M.Pd., M.E — Ketua
   NIP. 196011181985011002
2. Yudo Hartanto, M.Pd.I — Sekretaris
   NIP. 198806302022031003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Universitas Jambi

Dr. Mulyadi, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 197604282001011010

v

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Debby Harmanda
NIM : A1D521076
Program Studi : Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar – benar karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil penelitian pihak lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan jiplakan atau plagiat, saya bersedia menerima sanksi dicabut gelar dan ditarik ijazah.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Jambi, 10 September 2025
Yang Membuat Pernyataan

Debby Harmanda

A1D521076

MOTTO

"Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang apabila melakukan sesuatu pekerjaan, dilakukan dengan itqan (tepat, tuntas, dan sebaik baiknya)."

(H.R. Thabrani)

"Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan taqwa, dan jangan tolong menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan."

(QS. Al-Maidah: 2)

"Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga"

(H.R. Muslim)

"Sebaik baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya"

(H.R Ahmad)

"Pelayanan terbaik lahir dari hati yang ikhlas, dan fasilitas terbaik lahir dari niat untuk memajukan"

Dengan penuh kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT, karya skripsi ini saya persembahkan untuk ayah saya tercinta, Haryono, dan ibu saya tersayang, Ramona, yang dengan segala kasih sayang, doa, serta pengorbanan tiada henti selalu menjadi kekuatan terbesar dalam hidup saya. Tanpa cinta dan perjuangan kalian, saya tidak akan mampu sampai pada tahap ini. Persembahan ini juga saya tujukan kepada kedua kakak saya, Deva Mutiara dan Devina Cornellya, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan menjadi sumber inspirasi dalam perjalanan pendidikan saya. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bukti kecil dari rasa cinta, hormat, dan terima kasih saya yang mendalam kepada keluarga tercinta.