

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terkait Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Religiusitas Terhadap Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Akuntabilitas berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jambi, hal ini menunjukkan semakin tinggi tingkat akuntabilitas yang ditunjukkan oleh BAZNAS Provinsi Jambi, seperti pelaporan yang bertanggung jawab, penggunaan dana yang tepat sasaran, serta pertanggungjawaban publik yang baik, maka semakin tinggi pula kepercayaan muzakki dalam menyalurkan zakatnya. Ini membuktikan bahwa kepercayaan muzakki sangat bergantung pada sejauh mana lembaga mampu menjalankan fungsi dan tugasnya secara amanah dan profesional.
2. Transparansi berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jambi, transparansi dalam pengelolaan zakat, termasuk keterbukaan informasi mengenai penerimaan, pendistribusian, serta program yang dijalankan, menjadi faktor penting dalam membangun kepercayaan muzakki. Muzakki cenderung menaruh kepercayaan kepada lembaga yang terbuka dalam menyampaikan laporan dan informasi penting lainnya secara jujur dan mudah diakses.
3. Religiusitas tidak berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jambi, tingkat kesalehan atau religiusitas individu tidak secara langsung menentukan kepercayaan terhadap BAZNAS Provinsi Jambi. Kepercayaan lebih dibentuk melalui pengalaman langsung, bukti nyata, serta persepsi terhadap

kredibilitas lembaga dengan menunjukkan kinerja dan transparansi yang baik

4. Akuntabilitas, transparansi dan religiusitas secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat di BAZNAS Provinsi Jambi. Hal ini menunjukkan bahwa dari ketiga variabel tersebut memiliki peran penting dalam mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pengelola zakat, meskipun dalam uji parsial ditemukan bahwa hanya akuntabilitas dan transparansi yang berpengaruh secara signifikan.

6.2 Saran

1. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan oleh variabel akuntabilitas, transparansi dan religiusitas berpengaruh secara signifikan terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat sehingga hal ini diharapkan BAZNAS Provinsi Jambi terus meningkatkan akuntabilitas dan transparansi dengan peningkatan keterbukaan laporan keuangan dan kegiatan audit melalui website dan media sosial dengan mengunggah laporan keuangan triwulan secara berkala, menayangkan secara langsung proses penyerahan bantuan zakat ke mustahik melalui fitur yang ada di media sosial, mempertahankan postingan media sosial yang dipublish secara berkala, serta pertanggungjawaban program distribusi zakat didukung oleh penyebaran informasi yang terbuka dan mudah diakses serta mengoptimalkan strategi komunikasi publik, seperti penggunaan media sosial, publikasi program tahunan dan pelibatan muzakki dalam evaluasi program. Jika BAZNAS Provinsi Jambi konsisten menerapkan strategi digital dalam menyampaikan pertanggungjawaban dan informasi program, maka kepercayaan publik akan semakin kuat dan potensi zakat yang dihimpun dapat terus meningkat.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan penelitian ke lembaga zakat lainnya, agar diperoleh perbandingan yang lebih luas dan dapat pula menggunakan mixed-method untuk menggali pemahaman mendalam mengenai alasan religiusitas tidak berpengaruh terhadap

kepercayaan muzakki. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan dan mengkaji ulang secara mendalam dari sudut pandang yang berbeda, sehingga akan menghasilkan penelitian yang lebih beragam dan bermanfaat.