



**PENGARUH SUASANA TOKO, PERSEPSI KUALITAS PRODUK, *WORD OF MOUTH* DAN *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ICE CREAM MIXUE* DI KOTA JAMBI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat Guna untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi

**MELISA SEBTIANI**

**NIM : C1B021010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS JAMBI**

**2025**