

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

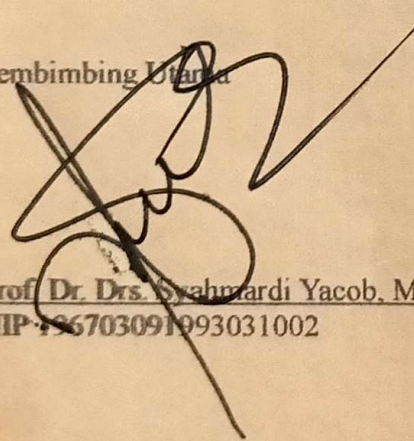
Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Melisa Sebtiani
Nomor Mahasiswa : C1B021010
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Suasana Toko, Persepsi Kualitas Produk, *Word of Mouth* dan *Customer Experience* Terhadap Keputusan Pembelian *Ice Cream Mixue* di Kota Jambi

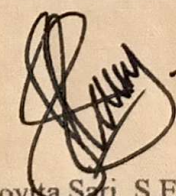
Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam Ujian Komprehensif dan Skripsi pada tanggal di bawah ini.

Jambi, 16 September 2025

Pembimbing Utama

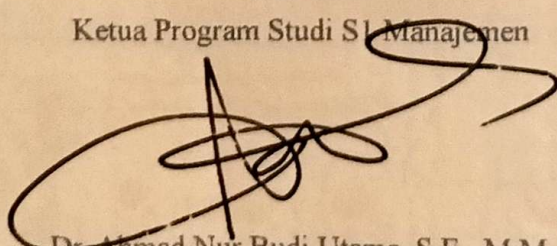

Prof. Dr. Drs. Syahmardi Yacob, M.B.A.
NIP 196703091993031002

Pembimbing Pendamping


Novita Sari, S.E., MM
NIP 197611202005012002

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Manajemen

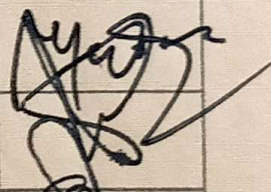
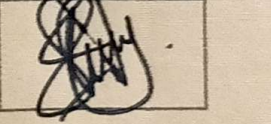

Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M.
NIP 198403062008011002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

Nama : Senin
Tanggal : 15 September 2025
Jam : 08.30 – 10.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Penguji Utama	Dr. Sigit Indrawijaya, S.E., M.Si. NIP 197712012006041000	
Anggota/Ketua	Prof. Dr. Drs. Syahmardi Yacob, M.B.A. NIP 196703091993031002	
Anggota/Sekretaris	Novita Sari, S.E., MM NIP 197611202005012002	

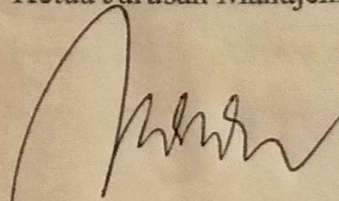
Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Shonia Amin, S.E., M.Si.
NIP 196603011990032002

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si.
NIP 197306212000032001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Nama : Melisa Sebtiani
NIM : C1B021010
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Alamat : Desa Rantau Indah, Kec.Dendang, Kab. Tanjung
Jabung Timur, Jambi
No HP : 082210158173
Email : marnimelisa98@gmail.com
Judul Skripsi : Pengaruh Suasana Toko, Persepsi Kualitas Produk,
Word of Mouth dan *Customer Experience* Terhadap
Keputusan Pembelian *Ice Cream Mixue* di Kota Jambi

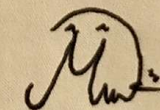
Dengan ini menyatakan:

1. Penulisan skripsi berjudul “Pengaruh Suasana Toko, Persepsi Kualitas Produk, *Word of Mouth* dan *Customer Experience* Terhadap Keputusan Pembelian *Ice Cream Mixue* di Kota Jambi”
2. Organisasinya berdasarkan izin, sumber data primer, sumber data sekunder yang diperoleh dari awal proses hingga terbentuk dalam suatu karya ilmiah skripsi, dan tidak mengatasnamakan dari pihak lain atau hasil penjiplakan (*plagiarisme*) karya orang lain.
3. Penulisan hasil studi skripsi ini mencantumkan sumber penelitian sekunder atas nama buku, disertasi, tesis, artikel, jurnal, pengarang atau peneliti terdahulu pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terjadi ketidakbenaran dalam penyusunan ini, saya bersedia dikonfirmasi dan menerima keputusan akademik serta sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pasal 25 ayat (2) NO. 20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakan untuk gelar akademik, profesi atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 ayat (2)

Jambi, 16 September 2025
Yang membuat pernyataan



Melisa Sebtiani
NIM C1B021010