

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, M., Yuliana, L., & Zainul, L. M. (2024). Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja pada Pelayanan CV Glori Cipta Kuliner Nusantara: The Relationship Between Job Stress and Employee Performance in CV Glori Cipta Kuliner Nusantara. *Jurnal Surya Medika (JSM)*, 10(1), 192–198. <https://doi.org/10.33084/jsm.v10i1.6875>
- Aditya, O. M., Muslih, B., & Meilina, R. (2021). Analisis Dampak Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT Artaboga Cemerlang Depo Kediri. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 6(1), 39–54.
- Amalia, A., & Novie, M. (2023). Hubungan antara keterlibatan karyawan, budaya organisasi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. *Nusantara Entrepreneurship and Management Review*, 1(1), 11–23. <https://doi.org/10.55732/nemr.v1i1.1042>
- Annisa, R. N., Anwar, A., Kurniawan, A. W., Haeruddin, M. I. M., & Dipoadmodjo, T. S. P. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada Updk Pltd Gunung Malang Balikpapan. *MOTIVASI: Jurnal manajemen dan Bisnis*, 9(2), 108–116. <https://doi.org/10.32502/mti.v9i2.8439>
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja*. Semarang University Press.
- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Metode Penelitian Psikologi (2nd ed.)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2018). *Metode penelitian psikologi (Ed ke-2.)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Jambi. (2024). Rancangan Awal Rencana Strategis Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Jambi Tahun 2025–2029. Pemerintah Provinsi Jambi.
- Budiono, A. Y. (2022). *Hubungan beban kerja dan persepsi lingkungan kerja dengan stres kerja pada pekerja wisata di bukit panguk yogyakarta skripsi*. Universitas Islam Negeri Walisongo.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia (Cetakan I)*.

Purwokerto: CV. Pena Persada.

Daniel, C. O. (2019). Effects of job stress on employee's performance. *International Journal of Business, Management and Social Research*, 6(2), 375–382. <https://doi.org/10.18801/ijbmsr.060119.40>

Erri, D., Lestari, A. P., & Asymar, H. H. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(9), 1897–1906. <https://doi.org/10.47492/jip.v1i9.348>

Gallup. (2022). *State of The Global Workplace*. Gallup. <https://www.gallup.com/workplace/349484/state-of-the-global-workplace.aspx>

Ginting, I. M., Bangun, T. A., Munthe, D. V., & Sihombing, S. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Pln (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara). *Jurnal Manajemen*, 5(1), 35–44.

Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.

Harter, J. (2023). *Keterlibatan Karyawan AS Perlu Ditingkatkan pada Tahun 2023*. Gallup. <https://www.gallup.com/workplace/468233/employee-engagement-needs-rebound-2023.aspx>

Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Hatch, & Farhady. (1981). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.

Irawan, R. (2021). *Hubungan beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan BPJS di RSUD Ulin Banjarmasin tahun 2021*. Universitas Islam Kalimantan MAB.

Islami, A., Natsir, U. D., Sahabuddin, R., Kurniawan, A. W., & others. (2023). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Batu-Batu Kabupaten Soppeng. *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi dan Akuntansi*, 2(1), 85–94. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v2i1.866>

Luthans, F. (2006). *Perlaku organisasi. Edisi 10*. Yogyakarta: Andi Offset.

Maghfirah, N. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan. *Jurnal Doktor Manajemen*, 6(2), 127–136. <https://doi.org/10.22441/jdm.v6i2.22307>

Makkira, M., Syakir, M., Kurniawan, S., Sani, A., & Ngandoh, A. M. (2022). Pengaruh stres kerja, komunikasi kerja dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. *Amkop*

- Management Accounting Review (AMAR)*, 2(1), 20–27.
<https://doi.org/10.37531/amar.v2i1.141>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marihot. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Meliawati, M. (2021). Determinasi Stres Kerja Dokter Gigi: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dukungan Sosial. *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 1(2), 216–224. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i2>
- Messick, S. (1989). Meaning and values in test validation: The science and ethics of assessment. *Educational researcher*, 18(2), 5–11.
<https://doi.org/10.3102/0013189X018002005>
- Oktaviana, R., & Ilham, M. C. (2024). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Anggota Ditlantas Polda Sumatera Selatan. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(3), 1477–1482.
- Pabundu, T. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Komitmen Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pangestu, R. N., Rani, D. S., Tyas, T. S. N., Farhah, Z., & Afifah, Z. N. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan, Kualitas dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 215–228. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i2.1222>
- Parenden, A., & ST. Hatidja. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Galesong Utara. *Journal Of Administrative And Social Science*, 3(1), 101–122.
<https://doi.org/10.55606/jass.v3i1.104>
- Periantalo, J. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi Asyik Mudah & Bermanfaat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Periantalo, J. (2017). *Statistika dasar untuk psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Periantalo, J., Fadzlul, F., & Saputra, N. E. (2014). Konstruksi skala sikap terhadap pelajaran Matematika dan Sains. *Edu-Sains: Jurnal Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam*, 3(2), 36–45.
<https://doi.org/10.22437/jmpmipa.v3i2.1894>
- Pemerintah Provinsi Jambi. (2024). Peraturan Gubernur Provinsi Jambi Nomor 40 Tahun 2024 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta

Tata Kerja Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Jambi. Jambi: Pemerintah Provinsi Jambi.

Primawanti, E. P., & Ali, H. (2022). Pengaruh teknologi informasi, sistem informasi berbasis web dan knowledge management terhadap kinerja karyawan (literature review executive support sistem (ess) for business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>

Quraissy, J. (2022). *Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan di PT Delta Windu Purnama*. Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Cetakan Pertama*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Riyanto, S., Endri, E., & Herlisha, N. (2021). Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. *Problems and Perspectives in Management*, 19(3), 162–174. [https://doi.org/10.21511/ppm.19\(3\).2021.14](https://doi.org/10.21511/ppm.19(3).2021.14)

Rowa, H. (2021). Organisasi Pemerintahan dalam Teori dan Praktik.

Robbins, S. P., & Judge, T. (2015). *Organizational behavior*. Robbins, San Diego State University, Timothy A. Judge, University of Notre Dame.

Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan*. Jakarta: Erlangga.

Robbins, S., & Coulter, M. (2007). *Manajemen. Edisi Kedelapan*. Jakarta: PT Indeks.

Robert, M. L., & Jackson, J. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.

Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri cabang Sukabumi: Manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1–22.

Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 19–27. <https://doi.org/10.35797/jab.v6.i004.19-27>

Setiabudi, A., & Nurjanah, R. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja

- Pada Karyawan di PT Bank Central Asia TBK Kantor Cabang Utama Depok. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(19), 1–10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7162423>
- Setiyana, V. Y. (2013). Forgiveness dan stres kerja terhadap perawat. *Jurnal ilmiah psikologi terapan*, 1(2), 376–396. <https://doi.org/10.22219/jipt.v1i2.1589>
- Steven, H. J., & Prasetio, A. P. (2020). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5(1), 78–88. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v5i1.3022>
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahputra, H., Eddy, P., Santoso, P. H., Yani, F., & Putra, R. (2023). Exploring Employee Performance Through Qualitative Methods: Insights and Implications. *International Conference on Business Management and Accounting*, 2(1), 312–316.
- Song, L., Wang, Y., Li, Z., Yang, Y., and Li, H. (2020). Mental health and work attitudes among people resuming work during the COVID-19 pandemic: a cross-sectional study in China. *Int. J. Environ. Res. Public Health*. 17, 5059. doi: 10.3390/ijerph17145059
- Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244.
- UU RI. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Pasal 12, Tentang Aparatur Sipil Negara* (Patent No. 5).
- UU RI. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 Tentang Aparatur Sipil Negara* (Patent No. 20).
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.
- Wahyudi. (2017). *Manajemen Konflik dan Stres dalam Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Wahyuni, Y. D., Sundjoto, S., & Rahayu, S. (2025). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik, Budaya Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Grati Kabupaten Pasuruan. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 5(1), 45-58.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*.

Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Wijono, S. (2006). Pengaruh kepribadian type A dan peran terhadap stres kerja manajer madya. *Jurnal INSAN*, 8(3), 188–197.
- Wulandari, N. Y. C., Husadha, C., & Yoganingsih, T. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Humas Polres Metro Bekasi Kota. *Jurnal Economina*, 2(11), 3302–3314. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i11.973>
- Wulansari, E. G. (2020). Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan di PT Politama Pakindo Ungaran. *Jurnal Psikologi Perseptual*, 5(1), 1–17. <https://doi.org/10.24176/perseptual.v5i1.5002>
- Yani, N. (2012). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1(1), 1–12.
- Yuliani, I., Firdaus, M. A., Rinda, R. T., & Avessina, M. J. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawais. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(4), 407–415. <https://doi.org/10.32832/manager.v4i4.6032>