

DAFTAR PUSTAKA

- Helena Theodora, H. T., & Meyti Hanna Ester Kalangi, M. H. E. (2023). *STRATEGI PELAYANAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA PT.*
- Kalpikajati, S. Y., & Hermawan, S. (2022). Hambatan Penerapan Kebijakan Energi Terbarukan di Indonesia. *Batulis Civil Law Review*, 3(2), 187–207.
- Lukman, H. (2023). Respon Harga Saham Transportasi Darat Terhadap Kenaikan Bahan Bakar Minyak Bersubsidi 2022. *Jurnal Akuntansi*, 15(1), 91–103.
- Madjowa, I. S., Levyda, L., & Abdullah, S. (2023). Tingkat Loyalitas Pelanggan Ditinjau dari Kualitas Pelayanan Melalui Variabel Moderating Kepuasan Konsumen. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 6(1), 184–193.
- Maheswari, A. S. S. (2025). Implementasi Servqual guna meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan: B2B Marketing di PT. In *Migas Mandiri Pratama Hilir (Doctoral dissertation)*. Universitas Islam Indonesia.
- Nurul Hidayat, S. E., Astuti, S. D., SE, M., Munir Azhari, S. E., SS, M., Malaikosa, E. J., & Muhammad Fauzan, S. T. (n.d.). *MANAJEMEN LOGISTIK DAN RANTAI PASOK TERINTEGRASI*. CV Rey Media Grafika.
- Odusina, S. D. (2022). Manufacturer and Distributor's Performance Measurement: A Case Study of Small-Scale Manufacturing Company in Lagos Nigeria. *Open Journal of Business and Management*, 10(3), 1126–1147.
- Putri, D. H., Baihaki, M. V., & Sahara, S. (2024). Pengembangan Website Kamus Logistik Untuk Meningkatkan Efisiensi, Kualitas dan Komunikasi di Dalam Industri Logistik. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(2), 1608–1619.
- Qabil, C., Purba, C., Prabowo, M. S. P., Ernawati, N., Hanafiah, R. W., Nugroho, A., & Hermawan, S. (2022). Sinergi Tarik Ulur Kenaikan BBM, Kebijakan Stimulus Perpajakan Dan Dampak Ekonomi. *Jurnal Komunitas Yustisia*, 5(3), 469–489.
- Sariwardani, A., & Si, S. E. M. (2024). Manajemen Produksi dan Operasi. *Manaj. Produksi Dan Operasi Era Revolusi Ind*, 4, 35.
- Wibowo, A. (2023). *Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0*. Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik.
- Widhiastuti, R., Syafriadi, S., & Arena, A. (2023). Kajian Perspektif Masyarakat Terhadap Transportasi Publik. *Vokasi: Jurnal Publikasi Ilmiah*, 18(1), 31–41.