

DAFTAR PUSTAKA

- Amarneh, B. H., Abu Al-Rub, R. F., & Abu Al-Rub, N. F. (2010). Co-workers' support and job performance among nurses in Jordanian hospitals. *Journal of research in nursing*, 15(5), 391–401. <https://doi.org/10.1177/1744987109347134>
- Ariani, D. W. (2010). Hubungan Kinerja Tugas dan Kinerja Kontekstual Dengan Kepuasan Kerja, Komitmen dan Kepribadian. *KINERJA*, 14(2), 165–181. <https://doi.org/10.24002/kinerja.v14i2.46>
- Arianty, N., Bahagia, R., Lubis, A., & Siswadi, Y. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: Perdana Publishing.
- Azwar, S. (2010). *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas (Edisi IV)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2018). *Metode penelitian psikologi (Ed ke-2.)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh etika kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5287>
- Bilal, H., Ali, S., Ali, N., & Rukh, L. (2021). The Mediating Role of the Emotional Intelligence in the Organizational Justice and Contextual Performance Relationship of Administrative Staff in Pakistan. *South Asian Journal of Management Sciences*, 15(1), 17–28. <https://doi.org/10.21621/sajms.2021151.02>
- Borman, W. C., & Motowidlo, S. J. (1997). Task performance and contextual performance: The meaning for personnel selection research. *Human performance*, 10(2), 99–109. https://doi.org/10.1207/s15327043hup1002_3
- Coleman, V. I., & Borman, W. C. (2000). Investigating the underlying structure of the citizenship performance domain. *Human resource management review*, 10(1), 25–44. [https://doi.org/10.1016/S1053-4822\(99\)00037-6](https://doi.org/10.1016/S1053-4822(99)00037-6)
- Edwards, B. D., Bell, S. T., Arthur Jr, W., & Decuir, A. D. (2008). Relationships between facets of job satisfaction and task and contextual performance. *Applied psychology*, 57(3), 441–465. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2008.00328.x>
- Efendi, R., Lubis, J., & Elvina, E. (2020). Pengaruh upah dan insentif karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Milano Panai Tengah. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 7(2), 1–11. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v7i2.1759>

- Fazrin, A. W., Afganistan, S., & Simamora, A. K. R. (2022). Analisis kualitas sumber daya manusia sebagai pendukung peningkatan kinerja karyawan pada PT MNC sekuritas. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(2), 69–73.
- Fithriyyah, M. U. (2021). *Dasar-Dasar Teori Organisasi*. Riau: IRDEV (Institute For Research and Development).
- Gammahendra, F. (2014). Pengaruh struktur organisasi terhadap efektivitas organisasi (studi pada persepsi pegawai tetap Kantor perwakilan Bank Indonesia Kediri). Brawijaya University.
- George, J. ., & Jones, G. . (2008). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. 5th Edition. London: Pearson Education.
- Handoko, B. (2014). Determinan Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. X Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 14(01). <https://doi.org/10.30596/jimb.v14i01.117>
- Hasibuan, A. (2017). *Etika Profesi-Profesionalisme Kerja*. Medan: UISU Press.
- Hasibuan, M. S. . (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Cetakan Ke-8. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Herzberg. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Willey and Sons.
- Jex, S. ., & Britt, T. . (2014). *Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach*. New York: Willey & Son.
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., De Vet, H. C. W., & Van Der Beek, A. J. (2014). Construct validity of the individual work performance questionnaire. *Journal of occupational and environmental medicine*, 56(3), 331–337. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000000113>
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Marsinah, M., & Hatidah, H. (2022). Pengaruh Upah Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sejahtera Bersama. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(4), 554–566. <https://doi.org/10.55123/mamen.v1i4.1007>
- Martoyo, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Messick, S. (1989). Meaning and values in test validation: The science and ethics of assessment. *Educational researcher*, 18(2), 5–11. <https://doi.org/10.3102/0013189X018002005>
- Ningsih, A. K., Wahyudi, A., Yulianti, I. M., & Sugihono, A. Y. I. (2024). Peran Manajemen SumberDaya Manusia (SDM) dalam Peningkatan Kinerja Organisasi.

- Jurnal Rumpun Manajemen dan Ekonomi, 1(5), 29–35.
<https://doi.org/10.61722/jrme.v1i5.2751>
- Nofrianda, R., Sari, E. Y. D., & Widiana, H. S. (2020). Kinerja Kontekstual dan Faktor-Faktor yang Memengaruhi. *Psycho Idea*, 18(1), 45–52.
- Nurmalasari, T. (2023). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bapelitbang Kabupaten Bintan. *STIE Pembangunan Tanjungpinang*.
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(2), 82–85.
<https://doi.org/10.29313/jra.v1i2.419>
- Pemerintah Pusat. Undang-undang (UU) Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. , (2014). Jakarta.*
- PPID Prov Jambi. (2021). Perencanaan Strategis Badan Kesbangpol Prov. Jambi Tahun 2016-2021. Retrieved from https://share.google/LPwqkl1wvWvSgTC4h*
- Periantalo, J. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi: Asyik, Mudah & Bermanfaat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Periantalo, J. (2017). *Statistika Dasar Untuk Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Putri, E. R., Hudaya, C., & Hasri, D. A. (2023). Strategi Peningkatan Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi Swasta dengan menggunakan Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM). *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Inovasi*, 6(2), 434–451.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: a review of the literature. *Journal of applied psychology*, 87(4), 698.
<https://doi.org/10.1037//0021-9010.87.4.698>
- Rizqa, R. (2021). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja pada Karyawan Suzuya Mall Banda Aceh di Masa Pandemi Covid-19. *Fakultas Psikologi UIN Ar-Raniry*.
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Rotundo, M., & Sackett, P. R. (2002). The relative importance of task, citizenship, and

- counterproductive performance to global ratings of job performance: A policy-capturing approach. *Journal of applied psychology*, 87(1), 66–80. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.1.66>
- Saputra, A. R. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Motivasi Kerja Studi Kasus Di Hotel Merah Group Magetan, Jawa Timur, Indonesia. Universitas Islam Indonesia.
- Scotter, J. R. Van, & Roglio, K. D. D. (2020). CEO bright and dark personality: Effects on ethical misconduct. *Journal of Business Ethics*, 164, 451–475. <https://doi.org/10.1007/s10551-018-4061-5>
- Sella, S., & Riofita, H. (2024). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mencapai Tujuan Strategis Perusahaan. *Pajak dan Manajemen Keuangan*, 1(5), 75–82. <https://doi.org/10.61132/pajamkeu.v1i5.680>
- Sopiah. (2013). Sumber daya manusia dan produktivitas kerja. Bandung: Mandar Maju.
- Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *American journal of community psychology*, 13(6), 693. <https://doi.org/10.1007/BF00929796>
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana. Prenada Media Group.
- Tanjung, R., Mawati, A. T., Ferinia, R., Nugraha, N. A., Simarmata, H. M. P., Sudarmanto, E., Hasibuan, A., Dewi, I. K., Gandasari, D., Purba, B., & others. (2021). Organisasi dan Manajemen. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Umar, A. (2012). Pengaruh Upah, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pekerja pada Industri Manufaktur di Kota Makassar. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(2), 406–418.
- Umar, H. (2011). Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wahjono, S. . (2022). Perilaku Organisasi, di Era Revolusi Industri 4.0: Management in Organization. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

- Wexley, K. N., & Yuki, G. A. (2005). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Widyani, A., & Sugianingrat, I. W. (2015). Effect of multiple role conflict on job satisfaction with the mediation role of stress. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 3(5), 868–870.