

BAB IV

Kesimpulan Dan Saran

A. Kesimpulan

1. Perlindungan konsumen merupakan bagian penting dalam mewujudkan keadilan dalam hubungan antara pelaku usaha dan konsumen. Di tengah ketidakseimbangan posisi konsumen terhadap pelaku usaha, kehadiran Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) seperti LPKNI Kota Jambi menjadi sangat penting. LPKNI menjalankan berbagai tugas dalam menyelenggarakan perlindungan konsumen mulai dari edukasi konsumen, menerima berbagai pengaduan konsumen, hingga memberikan bantuan hukum, guna memastikan hak-hak konsumen terlindungi. Melalui perannya LPKNI tidak hanya menjadi wadah pengaduan masyarakat, tetapi juga bertindak sebagai kontrol sosial terhadap kebijakan pemerintah dan praktik bisnis. Berbagai aksi nyata seperti gugatan terhadap instansi dan kritik terhadap pengawasan pemerintah menunjukkan bahwa LPKNI turut andil dalam menciptakan ekosistem perlindungan konsumen yang adil, inklusif, dan berbasis hukum.
2. Di sisi lain masih banyak tantangan yang dihadapi, seperti rendahnya kesadaran hukum konsumen dan pelanggaran oleh pelaku usaha, kurangnya dukungan dan pengawasan dari pemerintah hingga terkadang pemerintah itu sendiri yang menjadi oknum yang merugikan konsumen.

B. Saran

Untuk menanggulangi permasalahan konsumen di Kota Jambi, diperlukan upaya terpadu dari berbagai pihak. Pemerintah dan LPKNI perlu meningkatkan edukasi serta literasi hukum konsumen melalui penyuluhan, pelatihan, dan kampanye yang menjangkau seluruh lapisan masyarakat. Kerjasama antar lembaga, seperti dengan Dinas Perindustrian dan Perdagangan, BPOM, serta aparat penegak hukum, juga harus diperkuat agar pengawasan terhadap pelaku usaha lebih optimal dan penindakan terhadap pelanggaran dapat dilakukan secara tegas. Selain itu, akses pengaduan bagi konsumen harus disederhanakan dan diperluas, misalnya melalui layanan digital sehingga konsumen tidak kesulitan menyampaikan keluhan.