



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
DI MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT
DENGAN MENGGUNAKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan (S.Tr)

Oleh:

Muhammad Aditya Rifa'i

C0E021039

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV KEUANGAN DAERAH
JURUSAN ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
2025**