

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini, Pembimbing Tugas Akhir dan Ketua Program Studi, menyatakan bahwa Tugas Akhir yang disusun oleh:

Nama : Muhammad Aditya Rifa'i

Nim : C0E021039

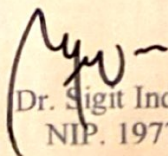
Program Studi : Keuangan Daerah

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Tanjung Jabung Barat Dengan Menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku untuk diuji pada ujian komprehensif dan tugas akhir pada tanggal yang tertera di bawah ini.

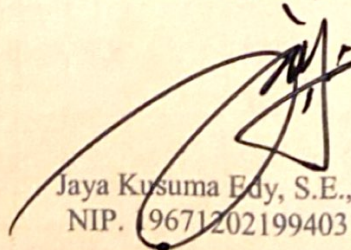
Jambi, 16 September 2025

Pembimbing Skripsi I



Dr. Sigit Indrawijaya, S.E., M.Si
NIP. 197712012006041001

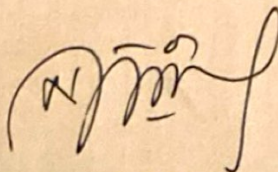
Pembimbing Skripsi II



Jaya Kusuma Eddy, S.E., M.Si
NIP. 196712021994031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



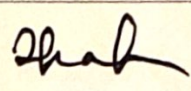
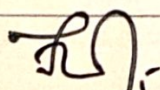
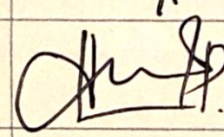
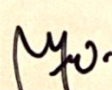
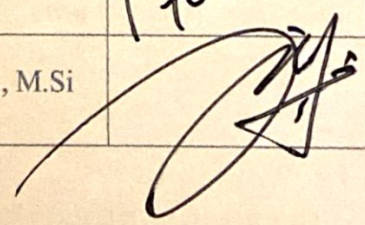
Dr. Nurhayani, S.E., M.Si
NIP. 198006212009122002

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir ini telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 16 September 2025
Jam : 08:30 WIB
Tempat : Ruang Ujian/Sidang Diploma FEB

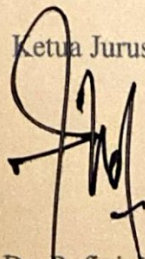
PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dra. Rahma Nurjanah, M.E	
Penguji Utama	Dr. Rosmeli, S.E., M.E	
Sekretaris	Helen Parkhurst, M.Si	
Anggota	Dr. Sigit Indrawijaya, S.E., M.Si	
Anggota	Jaya Kusuma Edy, S.E., M.Si	

Disahkan oleh:


Dekan FEB

Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si
NIP. 196603011990032002


Ketua Jurusan

Dr. Rafiqi, M.A
NIP. 197802282005011003

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Aditya Rifa'i

Nim : C0E021039

Jurusan : Ilmu Ekonomi

Program Studi : Diploma IV Keuangan Daerah

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Tanjung Jabung Barat Dengan Menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Menyatakan dengan jujur bahwa skripsi yang saya buat ini sepenuhnya merupakan hasil kerja saya sendiri dan tidak diambil dari tulisan atau pemikiran orang lain yang saya klaim sebagai karya saya. Jika di masa depan terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiat, saya siap menerima konsekuensi dari tindakan tersebut.

Jambi, 16 September 2025

Yang membuat pernyataan



Muhammad Aditya Rifa'i
C0E021039