



**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA *E-WALLET* DANA
DI KOTA JAMBI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat Guna untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh:

AMALIATUL MAR'ATUS SHOLEKHAH

C1B021163

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS JAMBI

2025