

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

- Afandi, M., Chamalah, E., & Puspita Wardani, O. (2009). Model dan metode pembelajaran di sekolah. In *Computer Physics Communications* (Vol. 180, Issue 4). <https://doi.org/10.1016/j.cpc.2008.12.005>
- Agus Chalimi, M. (2007). *Evaluasi efektivitas penanganan pembiayaan bermasalah melalui mitigasi resiko di Bank Syariah Indonesia*. 176.
- Agustin, H. (2021). Teori Bank Syariah. *JPS (Jurnal Perbankan Syariah)*, 2(1), 67–83. <https://doi.org/10.46367/jps.v2i1.279>
- Andryani, R. J., & Suryadi, A. (2023). *Manajemen Strategi Divisi Collection Dalam Upaya Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Pt Suzuki Finance*. 1(1), 134–141.
- Antonio, M. Syafi'i. (2001). *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani
- Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Perusahaan Bandung*. 67.
- Apriani, N. (2016). *Analisis faktor Internal dan Variabel makro terhadap pembiayaan bermasalah (Studi : Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Periode 2019-2023)*. 1–23.
- Arifin, R. A., & Mahmud, H. (2022). Analisis pembiayaan sejahtera iB dengan akad Murabahah pada Bank BRI Syariah KCP Serpong. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 9(2), 186–212. <https://doi.org/10.15408/jmd.v9i2.23962>
- Asiyah, B. nur. (2019). *Buku Pembiayaan*.
- Beno, J., Silen, A. ., & Yanti, M. (2022). Analisis Pembiayaan bermasalah pada produk kredit usaha rakyat (KUR) menggunakan akad murabahah pada bank Syariah Indonesia kantor cabang tapaktuan. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- BTN, B. (2023). *Laporan Tahunan Bank BTN 2023*. 4(1), 244. <https://www.btn.co.id/-/media/User-Defined/Document/Hubungan-Investor/ind/Laporan-Tahunan/2024/AR-2023--BBTN-IND-eReporting-130224.pdf>
- Cahyani, L. (2019). *Strategi divisi collection dalam menyelesaikan pembiayaan*

- bermasalah konsumtif: studi pada PT BNI Syariah KC Mataram.*
[https://etheses.uinmataram.ac.id/1269/1/Laela Cahyani 1502151856.pdf](https://etheses.uinmataram.ac.id/1269/1/Laela%20Cahyani%201502151856.pdf)
- Camilia, U. R., & Huda, M. Q. (2023). Strategi Pencegahan Pembiayaan Bermasalah Di BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Cabang Kalirejo Lampung. *Margin: Jurnal Bisnis Islam* ..., 2.
<https://journal.staimaarifkalirejo.ac.id/index.php/margin/article/view/95%0A>.
- Chosyali, A., & Sartono, T. (2019). Optimalisasi Peningkatan Kualitas Kredit Dalam Rangka Mengatasi Kredit Bermasalah. *Law Reform: Jurnal Pembaharuan Hukum*, 15(1), 98–112. <https://doi.org/10.14710/lr.v15i1.23357>
- Chrisna, H., Karin, A., & Azwar, H. (2020). Analisis Sistem Dan Prosedur Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) Dengan Akad Pembiayaan Murabahah Pada PT. Bank BRI Syariah Cabang Medan. *Jurnal Akuntansi Bisnis & Publik*, 11(1), 1–11.
- Esa, T., Jusri, J., & Irwan, A. M. (2021). Analisis Strategi Pemasaran Konveksi Amelia Collection Dalam Meningkatkan Volume Penjualan. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 1(2), 247–263.
<https://doi.org/10.53363/buss.v1i2.25>
- Evania Yasintha, R., & Purwanto, S. (2024). *Strategi Komunikasi Desk Collection dalam meningkatkan kelancaran pembayaran angsuran nasabah pada pembiayaan KPR di Bank Tabungan Negara kantor cabang syariah Solo*. 22(3), 255–265.
- Fatah Nasution, A. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Faturrahman. (2016). *Buku Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah*. 82.
- Fitri Anggreani, T. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Swot: Strategi Pengembangan Sdm, Strategi Bisnis, Dan Strategi Msdm (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(5), 619–629. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i5.588>
- Harahap, S. (2024). Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (Kpr) Di Bank Sumut Syariah Kcp Karya. *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam (JPSDa)*, 4(1), 2775–6084.
- Hariyanti, S., Noviana, D., & Assyafik, M. Y. (2023). Mekanisme Penyelesaian

- Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah (Studi Pada PT. BPRS Tanmiya Artha Kediri). *Wadiah*, 7(1), 21–40.
<https://doi.org/10.30762/wadiah.v7i1.243>
- Hasibuan, H. M. (2007). *Dasar-Dasar Perbankan*. 87.
- Herman Darmawi. (2014). *Manajemen Perbankan*. 104.
- Hertoni, Y. (2019). Pola komunikasi Branch Collection dalam proses penagihan pembiayaan bermasalah kepada debitur/nasabah PT. Bank Muamalat Indonesia, TBK Cabang Banjarmasin. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0A_SISTEM_PEMBETUNGAN_TE RPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Ilyas, R. (2015). Konsep Pembiayaan Dalam Perbankan Syariah. *Penelitian*, 9(FEBRUARI), 183–204.
- Irawan, J. (2015). Peranan Pembiayaan Produktif Pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Duri dalam Meningkatkan Perekonomian Warga Non Muslim Menurut Aspek Ekonomi Islam. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Irwan, M., & Nasution, P. (2016). Strategi pembelajaran efektif berbasis mobile learning pada sekolah dasar. *Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 10(01), 1–14.
- Islami, I. F. (2024). *Pengaruh Pembiayaan Bermasalah Dan Biaya Operasional terhadap Profitabilitas pada PT BPRS Mitra Agro Usaha*.
<https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/9712>.
- Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan*. 121.
- Jazul, S. (2017). Analisis Swot Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan Pada Bmt El-Syifa Ciganjur. *Jurnal Manajemen*, 1–105.
<http://103.229.202.68/dspace/handle/123456789/35053>
- Jualiantia, I. (2023). Optimalisasi kinerja collection dalam penanganan pembiayaan bermasalah pada produk KPR Syariah di Bank Tabungan Negara (BTN) kantor cabang Syariah Bogor tahun 2021-2022. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.

- Kasmir. (2008). *Bank dan Lembaga Keuangan*. 16(1), 96.
- Mahmud, A. (2008). Fakultas Ekonomi Unnes Pengaruh Motivasi Terhadap Minat Mahasiswa Untuk Mengikuti Pendidikan Profesi Akuntan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 3(Februari), 1.
- Mujaddid, F., & Nugroho, P. T. A. (2019). Pengaruh pengetahuan, reputasi, lingkungan dan religiusitas terhadap minat pelajar Sekolah Menengah Kejuruan prodi perbankan Syariah dalam menabung di bank Syariah. *Jurnal Ekonomi Islam*, 10(1), 14–37.
- Nasution, M. L. I. (2018). Manajemen pembiayaan bank syariah. In *Pekanbaru: Cahaya Pirdaus*. https://www.researchgate.net/profile/Popi-Putra/publication/348928953_Manajemen_Pembiayaan_Bank_Syariah/links/60178eeea6fdcc071ba91fe6/Manajemen-Pembiayaan-Bank-Syariah.pdf
- Neldawaty, R. (2018). Perbandingan Kinerja Bank Syariah Dan Bank Konvensional. *Journal Development*, 6(1), 61–69. <https://doi.org/10.53978/jd.v6i1.92>
- Nur Rianto Al Arif, M. (2021). *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. 5.
- Nuryani, I., Kosim, A. M., & Yono, Y. (2022). Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk KPR Syariah: Studi kasus Bank BTN Syariah KCU Kota Bogor. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(4), 991–1008. <https://doi.org/10.47467/elmal.v4i4.2410>
- Pratama, G., Haida, N., & Nurwulan, S. (2021). Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk Bank Syariah. *Ecobankers : Journal of Economy and Banking*, 2(2), 101. <https://doi.org/10.47453/ecobankers.v2i2.483>
- Putri Elsanti, Y., Tarmidzi, A., & Saputra Siregar, E. (2024). Analisis Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Bil Wakalah di BMT Al Ishlah Kecamatan Telanaipura Kota Jambi. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi Dan Keuangan Syariah*, 2(2), 71–86. <https://doi.org/10.59059/jupiekes.v2i2.1196>
- R David, F. (2017). Strategic Management. *Organisational Behaviour for Social Work*, 119–126. <https://doi.org/10.2307/j.ctt1t891zp.14>
- Rachmatullailay, & Jamal. (2016). Efektivitas Devisi Collection Khusus Dalam

- Usaha Penyelamatan Kredit Pada Sebuah Lembaga Pembiayaan. *Neraca Keuangan: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 10(2), 1–13.
<https://doi.org/10.32832/neraca.v10i2.179>
- Rakhmawati, Chossy, and M. Makhrus. 2021. “Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) dalam Perspektif Fatwa Dewan Syariah Nasional.” *Jurnal Alhamra* 2 (1): 1–15.
<https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/Alhamra/article/view/10141>
- Rachmawati, I. N. (2007). Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(1), 35–40.
<https://doi.org/10.7454/jki.v11i1.184>
- Rahadian, M. N. (2020). Optimalisasi Penagihan Piutang Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Provinsi Sumatera Utara. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26.
- Ridwan. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004)*. 31–40.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Sapi'i, S., & Setiawan, A. (2016). Pemilihan Pembiayaan KPR (Kredit Pemilikan Rumah) Dengan Akad Murabahah (Studi kasus di Bank Muamalat Tbk Cabang Pembantu Samarinda Seberang). *Al-Tijary, December 2016*, 17–24.
<https://doi.org/10.21093/at.v2i1.688>
- Saputra, J. E., & Kusumaningrum, A. P. (2022). Analisis Swot Penggunaan Media Online Instagram Sebagai Alat Promosi Di Cafe Kopipapi Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(3), 1802–1818.
<https://doi.org/10.31955/mea.v6i3.2542>
- Sari, A. P., Alan Nur, M., & Sukardi, B. (2023). Pengaruh Rasio Keuangan Terhadap Pembiayaan Bermasalah PT Bank Muamalat Tbk. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 5(1), 67–82.
<https://doi.org/10.24239/jipsya.v5i1.191.67-82>
- Sari, R., & Diaz Primadita, B. (2024). *Tantangan program tiga juta rumah kabinet*

- merah putih*. [https://berkas.dpr.go.id/pusaka/files/isu_sepekan/Isu Sepekan---IV-PUSLIT-Oktober-2024-230.pdf](https://berkas.dpr.go.id/pusaka/files/isu_sepekan/Isu%20Sepekan---IV-PUSLIT-Oktober-2024-230.pdf)
- Sodik, F., Al Farda, R. A., & Ayuni, E. (2023). Penerapan Akad Murabahah pada Produk Pembiayaan KPR (Studi Kasus Bank BTN Syariah Kcps Pekalongan). *IQTISADIE: Journal of Islamic Banking and Shariah Economy*, 3(1), 19–44. <https://doi.org/10.36781/iqtisadie.v3i1.388>
- Subekti, O. (2016). Analisis prinsip 5C dalam pembiayaan multiguna pada akad murabahah di Bank Syariah Mandiri KC Purwokerto. *Applied Microbiology and Biotechnology*, 85(1), 6.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Susiana, A. D. A. (2023). Strategi Eksekusi Pembiayaan sebagai Upaya Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah. *JIOSE: Journal of Indonesian Sharia Economics*, 2(2), 159–170. <https://doi.org/10.35878/jiose.v2i2.898>
- Syahqilla, N., & Rokan, K. M. (2022). Pola Komunikasi Branch Collection Dalam Proses Penagihan Pembiayaan Bermasalah Kepada Debitur/Nasabah PT. Bank BTN KC Syariah Medan. *Education Achievement: Journal of Science and Research*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.51178/jsr.v3i1.470>
- Syathori, A., Febriyanti, S., & Umam, A. K. (2023). *Sistem dan Prosedur produk pembiayaan kredit pemilikan rumah (KPR) di BTN Syariah KCPS Indramayu*. 2(1), 20–25.
- Sylvia, R., & Hayati, D. (2023). Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran Produk INDOSAT pada PT X. *Dinamika Ekonomi: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 16(1), 124–134.
- V. Wiratna Sujarweni. (2014). *Metodologi Penelitian*. PT. Rineka Cipta, Cet.XII)an *Praktek*, (Jakarta : PT. Rineka Cipta, Cet.XII), 107.
- Wahidmurni. (2017). Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif. *Jurnal Akuntansi*, 11, 1–17.
- Yanto, R. T. Y., & Prabowo, A. L. P. (2020). Pengaruh Personal Selling Terhadap Pencapaian. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 10, no 1(2087–3077), 2–12.

- Yumanita, D. (2005) Bank syariah. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia.
- Yunia Rahmawati, A. (2020). *Profil Pt. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Syariah Pekan Baru. July*, 15–34.