



**PENGARUH *REPUTASI*, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)*
DAN *WEB QUALITY* TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN
SHOPEE DI KOTA JAMBI**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Disusun Oleh:
FIRMA SEFIYANI
NIM. C1B021033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2025