



**PERSONALISASI PELANGGAN di *ERA BRANCHLESS*
BANKING PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (BNI)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Eli Meisona Simanjuntak
NIM. CIB021278**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eli Meisona Simanjuntak
NIM : C1B021278
Program Studi : Manajemen
Alamat : Ds.Purwodadi, Kec.Tebing Tinggi, Kab.Tanjung Jabung Barat, Prov. Jambi
No.Hp : 085319024142
Email : elisimanjuntak75@gmail.com
Judul Skripsi : "Personalisasi Pelanggan di Era *Branchless Banking* Pada Pt. Bank Negara Indonesia (BNI)"

Dengan ini menyatakan:

1. Penulisan Skripsi ini berjudul " Personalisasi Pelanggan di Era *Branchless Banking* pada Pt.Bank Negara Indonesia (BNI)
2. Originalitasnya berdasarkan izin, sumber data primer, sumber data skunder, yang diperoleh dari awal proses hingga terbentuk dalam suatu karya ilmiah skripsi, dan tidak mengatasnamakan dari pihak lain atau hasil penjiplakan (Plagiarism) karya orang lain (Terlampir Turnitin)
3. Penulisan hasil studi skripsi ini mencantumkan sumber penelitian skunder atas nama buku, disertasi tesis, artike, jurnal, pengarang atau peneliti terdahulu pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terjadi ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia dikonfirmasi dan menerima keputusan akademik dan sanksi hukum sesuai dengan perturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70: lulusan yang karya ilmiah yang digunakan untuk gelar akademik, profesi atau vokasi sebagaimana yang dimaksud dalam pasal 25 ayat (2)

Jambi, Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



Eli Meisona Simanjuntak
Nim: C1B021278

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Eli Meisona Simanjuntak

NIM : C1B021278

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Personalisasi Pelanggan di era *Branchless Banking* pada Pt.Bank Negara Indonesia (BNI)

Telah disetujui pembimbing dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian skripsi pada tanggal seperti tertera dibawah ini.

Jambi, Oktober 2025

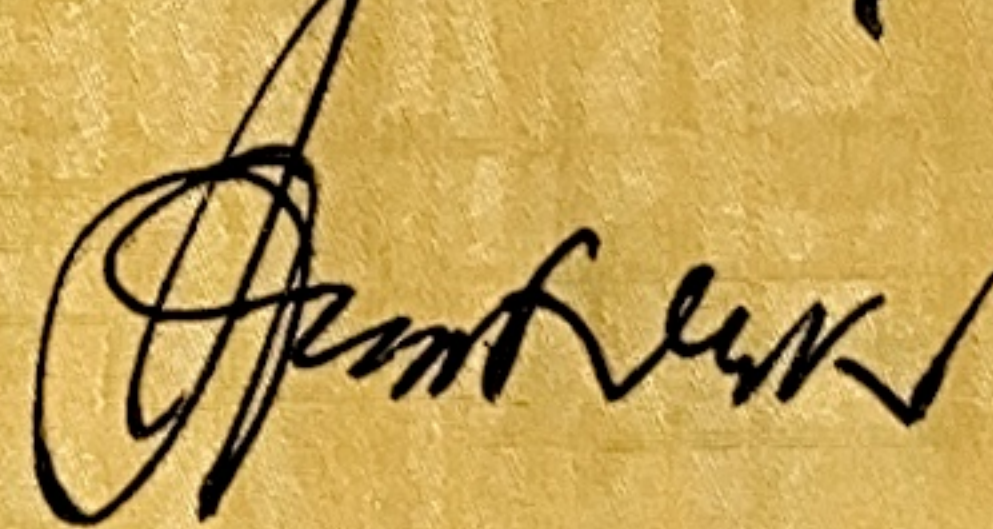
Pembimbing I



Prof. Dr. Johannes, S.E., M.S

NIP.19601105198609001

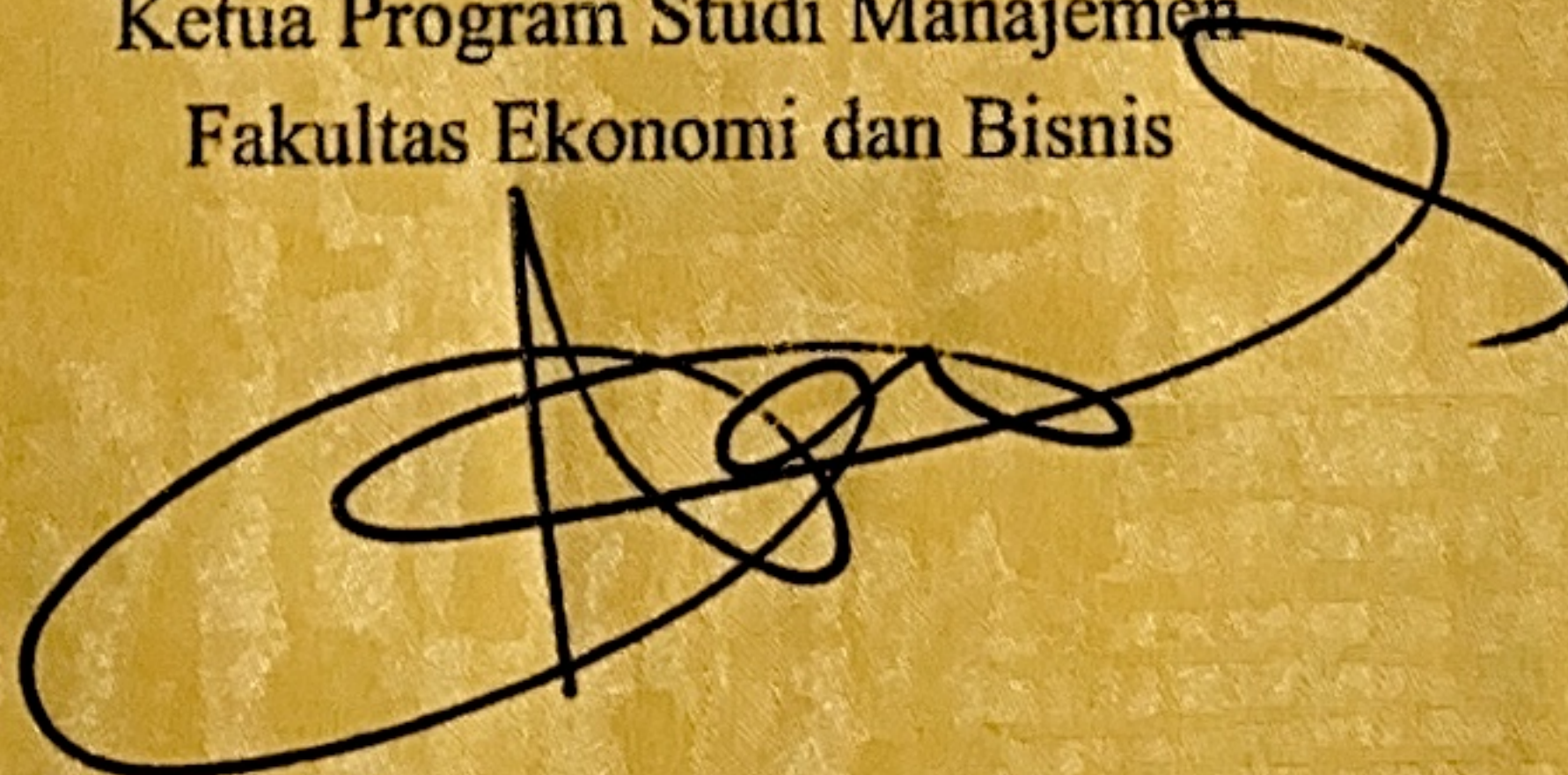
Pembimbing II



Dr. Idham Khalik, S.E., M.M

NIP. 196310211986031001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M

NIP.198403062008011002

TANDA PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

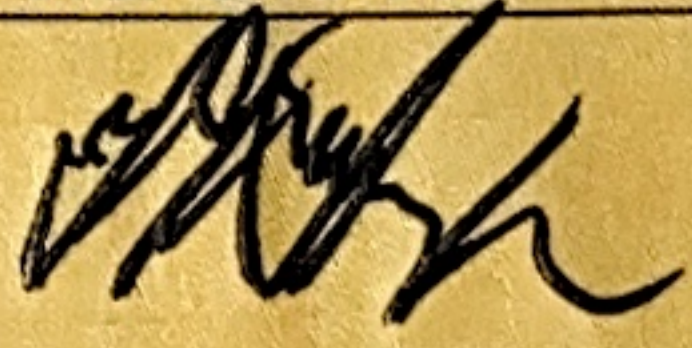
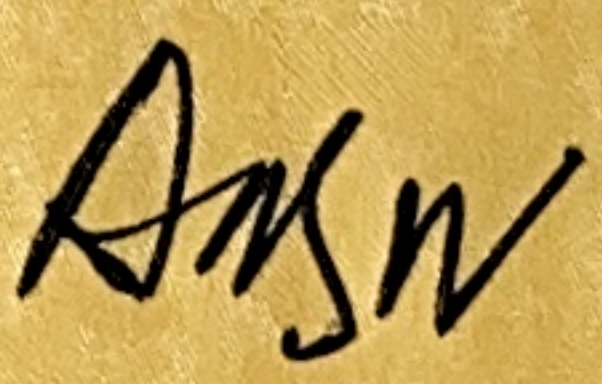
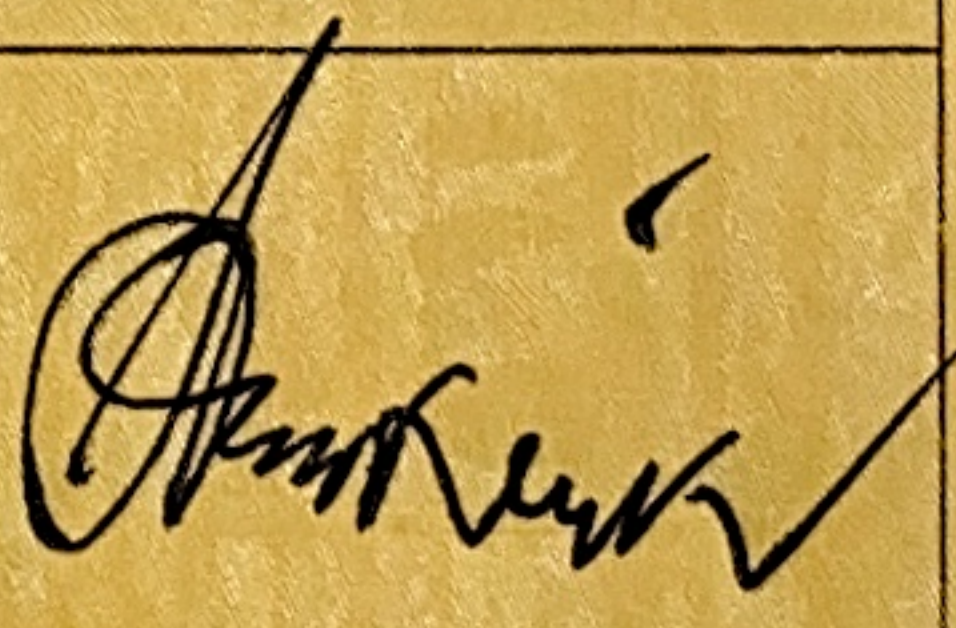
Hari : Senin

Tanggal : 22 September 2025

Jam : 08.30 – 10.00

Tempat : Ruang Ujian Skripsi FEB Universitas Jambi

PANITIA PENGUJI

JABATAN	NAMA	TANDA TANGAN
Ketua Penguji	Prof. Dr. Johannes, S.E., M.S	
Penguji Utama	Dr. Dhamiri, S.E., M.M	
Sekretaris Penguji	Dr. Idham Khalik, S.E., M.M	

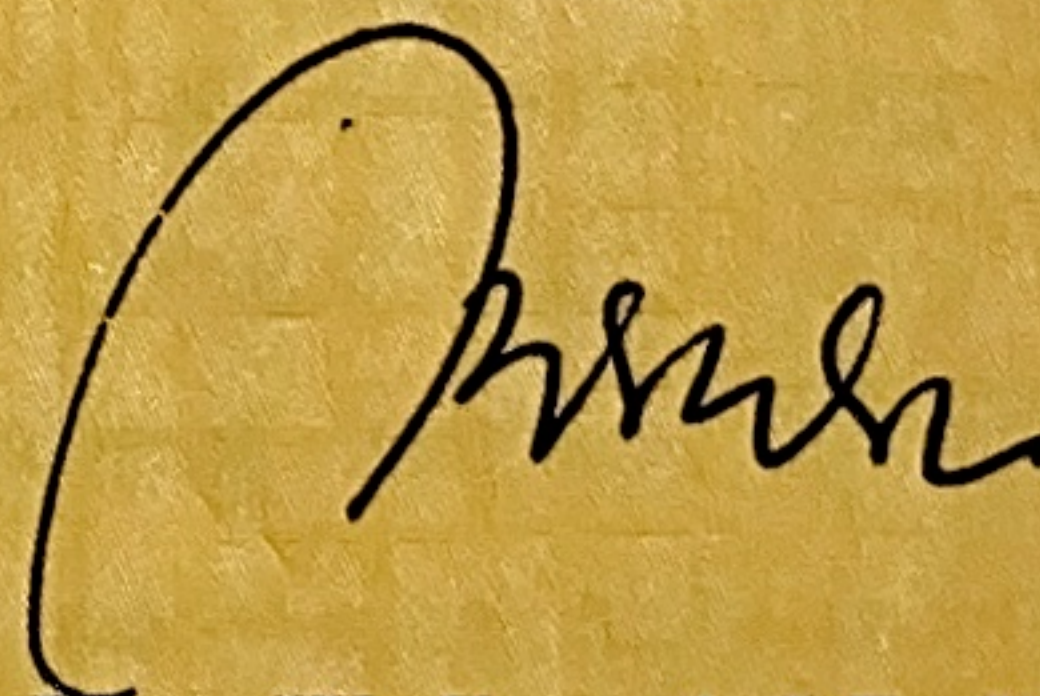
Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si
Nip. 196603011990032002

Ketua Jurusan Manajemen
Universitas Jambi



Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si
NIP. 197306212000032001