



INOVASI PELAYANAN PENGAMBILAN PASPOR *DRIVE THRU*
(Studi Kasus Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jambi)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan (S.Tr)

Oleh:

SYIFANIYA AZZAHRA

NIM C4B021061

PROGRAM STUDI D/IV MANAJEMEN PEMERINTAHAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
2025