

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka kesimpulan ada beberapa kesimpulan yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Fungsi Inspektorat Provinsi Jambi sebagai APIP dalam menindaklanjuti aduan masyarakat maupun rekomendasi hasil pengawasan dijalankan secara sistematis dan terstruktur, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Inspektorat tidak hanya berperan dalam pemeriksaan, tetapi juga menjalankan fungsi reviu, evaluasi, monitoring, dan asistensi sebagai bagian dari upaya perbaikan tata kelola pemerintahan. Penindaklanjutan aduan masyarakat dilakukan melalui tahapan penerimaan laporan, verifikasi identitas pelapor dan substansi aduan, pengklasifikasian tingkat urgensi, serta pelaksanaan audit investigatif atau klarifikasi administratif. Adapun untuk rekomendasi hasil pengawasan, Inspektorat menyampaikan surat tindak lanjut kepada OPD terkait, menetapkan batas waktu respons, serta memantau pelaksanaannya secara berkala melalui rapat koordinasi atau sistem monitoring internal.
2. Inspektorat Provinsi Jambi menghadapi sejumlah kendala dalam menindaklanjuti aduan masyarakat dan rekomendasi hasil pengawasan. Kendala utama meliputi ketidaksesuaian kewenangan, rendahnya kualitas laporan yang tidak disertai identitas pelapor atau bukti yang memadai. Dari sisi internal, keterbatasan sumber daya dan anggaran menghambat

pelaksanaan audit dan pengawasan secara optimal. Selain itu, koordinasi dengan perangkat daerah belum sepenuhnya efektif, karena kurang responsif. Di sisi lain, keberadaan regulasi yang kuat melalui berbagai Permendagri memberikan keunggulan strategis bagi Inspektorat Provinsi Jambi dalam menjalankan fungsi pengawasan. Regulasi tersebut memperjelas tupoksi, mekanisme kerja, dan fokus pengawasan berbasis risiko yang membantu APIP dalam merencanakan dan melaksanakan pengawasan secara terarah dan efektif.

## **B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan ada beberapa saran yang dapat diberikan antara lain :

### **1. Bagi Pemerintah**

Pemerintah Provinsi Jambi, dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai masukan dalam merumuskan strategi penguatan fungsi Inspektorat sebagai APIP. Pemerintah perlu memberikan dukungan nyata melalui peningkatan kapasitas sumber daya manusia, alokasi anggaran yang memadai, serta perbaikan koordinasi antar instansi agar proses pengawasan dan tindak lanjutnya berjalan lebih efektif dan efisien.

### **2. Bagi Masyarakat**

Masyarakat diharapkan dapat lebih memahami fungsi Inspektorat dalam pengawasan pemerintahan dan mengetahui bahwa mereka memiliki ruang untuk menyampaikan aduan. Oleh karena itu, perlu dilakukan sosialisasi yang lebih intensif oleh pemerintah mengenai tata cara

pelaporan yang benar, pentingnya identitas pelapor, serta manfaat dari pengawasan demi terciptanya pemerintahan yang akuntabel dan transparan.

### 3. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan menjadi referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa, khususnya di bidang Hukum Administrasi Negara, dalam memahami praktik pengawasan administrasi publik. Diharapkan mahasiswa dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan kajian akademik dan dasar pemikiran untuk penelitian lanjutan yang lebih mendalam mengenai efektivitas pengawasan dan implementasi hukum administrasi di tingkat daerah.