

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi, menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Sabrina Adinda Putri
Nomor Mahasiswa : C1B021191
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Brand Experience dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pengguna Aplikasi Gojek di Kota Jambi

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam pembuatan skripsi pada tanggal seperti tertera dibawah ini.

Jambi, . Oktober 2025

Pembimbing I



Suswita Roza, S.E., M.M.

NIP. 197112111998022001

Pembimbing II



Husni Hasbullah, S.E., M.Sc

NIP. 198011142006041001

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M

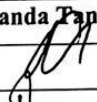
NIP. 1984030662008011002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada :

Hari : Senin
Tanggal : 06 Oktober 2025
Jam : 08.30 – 10.00 WIB
Tempat : Ruang Ujian Skripsi FEB-UNJA

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Penguji Utama	Sylvia Kartika Wulan B, S.E., M.Si	
Anggota Penguji	Suswita Roza, S.E., M.M.	
	Husni Hasbullah, S.E., M.Sc.	

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi



Dr. Sofia Amin, S.E., M.Si
NIP. 196603011990032002

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi



Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si
NIP. 197306212000032001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Nama : Sabrina Adinda Putri
NIM : C1B021191
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Alamat : Jl. Multatuli Lorong Harapan Tani 2, Kelurahan Mayang Mangurai ,
Kecamatan Alam Barajo, Kota Jambi.
No. HP : 0822-7711-4198
Email : sabrinaadindazz@gmail.com
Judul Skripsi : Pengaruh Brand Experience dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan
Melalui Kepercayaan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pengguna
Aplikasi Gojek di Kota Jambi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Penulisan skripsi berjudul **“Pengaruh Brand Experience dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pengguna Aplikasi Gojek di Kota Jambi”** adalah karya ilmiah saya sendiri.
2. Originalitasnya berdasarkan izin, sumber data primer, sumber data sekunder yang diperoleh dari awal proses hingga terbentuk dalam suatu karya ilmiah skripsi, dan tidak mengatasnamakan dari pihak lain atau hasil penjiplakan (Plagiarism) karya orang lain (Terlampir turnitin).
3. Penulisan hasil studi skripsi ini mencantumkan sumber penelitian sekunder atas nama buku, disertasi tesis, artikel, jurnal, pengarang atau peneliti terdahulu pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terjadi ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia dikonfirmasi dan menerima keputusan akademik serta sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pasal 25 Ayat (2) UU No. 20 Tahun 2003:
Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakan untuk gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 tahun dan/atau pidana

Jambi, 06 Oktober 2025
Yang membuat pernyataan



Sabrina Adinda Putri
NIM. C1B021191