## KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAMBI

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Upaya Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Hukum Universitas Jambi



Oleh:

EVERLINE BEATRIX KABEY NIM: H1A119086

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN JURUSAN ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS JAMBI JAMBI 2025