

DAFTAR PUSTAKA

- Celvindo Qori Prasa Fita, 2021. "Pelaksanaan Tugas Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Dan Kartu Keluarga Di Wilayah Hukum Kota Jambi.", Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Jambi.
- Emtania Br Karo, 2022. "Strategi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Jambi Dalam Penerbitan Kartu Identitas Anak (Kia) Pada Masa New Normal.", Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Jambi.
- Fandy Tjiptono, 2000. Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: Andi Offset
- Feby Setyaningsih, 2023. "Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Jambi.", Skripsi, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat. 2009. Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik, Bandung : Nuansa.
- Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pelayanan Publik.
- Margono, Hartono, and Mujilan J R Chaniago. "Sejarah Sosial Jambi," 1984, 1–140.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Pasal 6 Ayat (1)
- Ratminto Dan Atik Septi Winarsih, 2006. Manajemen Pelayanan Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono, 2011. "Metode Penelitian Kualitatif, Kuallitatif Daln R&D", Bandung: Alfabeta, Halaman 225.
- Sugiyono, 2013. "Metode Penelitian Kualitatif Kuallitatif Daln R&D", Bandung: Alfabeta. Halaman 9.
- Sugiyono, 2017. "Metode Penelitian Kualitatif, Kuallitatif, Daln R&D", Bandung: Alfabeta, Halaman 2.
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan, Pada Pasal (1)
- Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1956 Tentang Pembentukan Daerah Otonom Kota Besar Dalam Lingkungan Daerah Provinsi Sumatera Tengah
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009. Tentang Pelayanan Publik. No. 1

Zubaidah, Siti. 2021. “Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Kecamatan Kubu Babussalam, Kabupaten Rokan Hilir.”
Jisip : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik 10(3): 202–8.