



**PELAKSANAAN SISTEM *CUSTOMER SERVICE* MELALUI METODE
CUSTOMER VISIT DAN *CUSTOMER CALL* DI PT PELABUHAN
TANJUNG PRIOK PANGKAL BALAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

AJI SYARIF FAKHRIYANSYAH

NIM. C1B020102

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS JAMBI

2025