

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan seluruh rangkaian kegiatan penelitian yang telah dilakukan, mulai dari perancangan, pengembangan, hingga pengujian Sistem Informasi Layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (SILANTIK), maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Adapun kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini telah berhasil mengimplementasikan metode Rapid Application Development (RAD) dalam membangun sistem informasi SILANTIK. Melalui tahapan-tahapan yang fleksibel dan iteratif dari metode RAD, sistem dapat dikembangkan secara cepat, adaptif, dan berfokus pada kebutuhan pengguna.
2. Penelitian juga telah melakukan proses pengujian sistem secara menyeluruh menggunakan pendekatan blackbox testing untuk memastikan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai dengan fungsionalitas yang diharapkan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua fungsi inti dari sistem SILANTIK berjalan dengan baik dan telah memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal. Tidak ditemukan kendala kritis yang menghambat operasional sistem.
3. Dengan berakhirnya proses pengujian, sistem SILANTIK dinyatakan siap untuk diimplementasikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Jambi. Meskipun tanggal pasti pelaksanaan implementasi belum ditetapkan, sistem beserta seluruh dokumentasinya telah diserahkan kepada pihak DISKOMINFO untuk digunakan lebih lanjut sesuai dengan keperluan layanan internal.

Secara umum, penelitian ini telah mencapai seluruh tujuan yang dirumuskan dan diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan TIK di Pemerintah Kota Jambi melalui pemanfaatan sistem informasi yang terintegrasi dan user-friendly.

5.2. Saran

Dalam pengembangan Sistem Informasi Layanan Teknologi Informatika dan Komunikasi (SILANTIK) ini, tentunya masih terdapat beberapa keterbatasan dan kekurangan yang disebabkan oleh berbagai faktor, seperti keterbatasan waktu, sumber daya manusia, serta keterbatasan dalam cakupan pengembangan fitur. Oleh karena itu, terdapat beberapa saran untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya, yaitu:

1. Dari hasil pembangunan sistem informasi SILANTIK ini, peneliti atau pengembang berikutnya diharapkan dapat melakukan evaluasi secara menyeluruh terhadap sistem yang telah dibangun, baik dari sisi fungsionalitas, performa, maupun keamanan untuk memastikan sistem dapat berjalan lebih optimal.
2. Pengembangan sistem selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan fitur SILANTIK, misalnya dengan menambahkan modul notifikasi otomatis (email/SMS), integrasi dengan sistem informasi pemerintah daerah lainnya, serta pengembangan versi mobile (Android/iOS) guna meningkatkan aksesibilitas pengguna.
3. Peneliti atau pengembang di masa depan diharapkan dapat mengatasi keterbatasan-keterbatasan yang masih ada pada sistem saat ini, seperti keterbatasan dalam pengelolaan data historis, absennya fitur multi-bahasa, serta peningkatan aspek keamanan dan otentikasi pengguna, agar sistem dapat lebih andal dan memenuhi kebutuhan pengguna secara lebih luas.