

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan keseluruhan proses yang telah dilalui dalam penelitian ini, mulai dari tahap awal identifikasi permasalahan, pengumpulan data melalui wawancara dengan pihak-pihak terkait, hingga perancangan antarmuka menggunakan pendekatan *Activity-Centered Design* (ACD), serta evaluasi melalui pengujian *usability* dengan metode Maze dan *System Usability Scale* (SUS), maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang antarmuka pengguna (UI/UX) untuk sistem SILANTIK dengan menggunakan metode *Activity-Centered Design* (ACD). Pendekatan ini terbukti efektif dalam mengarahkan proses desain berdasarkan aktivitas utama dari masing-masing peran pengguna, yaitu OPD, Admin, dan Super Admin. Setiap alur, tampilan, dan fitur yang dirancang seperti permohonan layanan, manajemen pengguna, serta informasi layanan TIK dibuat berdasarkan kebutuhan dan proses kerja yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi.
2. Evaluasi terhadap hasil perancangan dilakukan melalui usability testing menggunakan platform *Maze* serta kuesioner *System Usability Scale* (SUS). Hasil pengujian menunjukkan bahwa pengguna mampu menyelesaikan tugas-tugas utama dengan tingkat keberhasilan tinggi. Selain itu, nilai SUS yang diperoleh termasuk dalam kategori “*Acceptable*”, yang berarti sistem layak digunakan. Hal ini menunjukkan bahwa desain UI/UX SILANTIK memberikan pengalaman pengguna yang cukup optimal dan sesuai harapan.

Secara keseluruhan, penelitian ini telah memenuhi kedua tujuan utama, yaitu menghasilkan desain antarmuka berbasis aktivitas yang relevan dan melakukan evaluasi berbasis *feedback* pengguna untuk memastikan kualitas pengalaman pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan guna menyempurnakan pengembangan sistem SILANTIK di masa mendatang. Mengingat keterbatasan waktu, sumber daya, dan cakupan penelitian, maka berikut beberapa rekomendasi perbaikan:

1. Penambahan fitur lanjutan, seperti riwayat permohonan yang bisa diunduh dalam bentuk dokumen, notifikasi real-time berbasis email atau WhatsApp, serta fitur lainnya yang lebih detail bagi OPD.
2. Agar transformasi digital berjalan optimal, SILANTIK dapat diintegrasikan dengan sistem layanan lainnya yang ada di lingkungan pemerintah Kota Jambi sesuai dengan prinsip Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
3. Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat memperluas penerapan metode *Activity-Centered Design* (ACD) ke sistem lain yang memiliki fokus pada aktivitas pengguna. Hal ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem berbasis aktivitas di sektor publik, serta memperkaya kajian akademik tentang pendekatan perancangan antarmuka yang berpusat pada aktivitas.