

RINGKASAN

Skripsi ini mengevaluasi penerimaan sistem E-konseling di Universitas Jambi dengan menggunakan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT 3). Penelitian ini melatarbelakangi masalah tingkat kesehatan mental pada mahasiswa yang didukung oleh data dari WHO dan Kemenkes. Universitas Jambi memberikan layanan konseling online untuk membantu mahasiswa menyelesaikan permasalahannya, namun dari pra-penelitian didapatkan bahwa tingkat pengetahuan dan penggunaan E-konseling masih sangat rendah. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengimplementasikan model UTAUT 3 yang digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan E-konseling Universitas Jambi. Penelitian ini mengambil sampel 100 responden dari seluruh mahasiswa aktif strata 1 yang ada di Universitas Jambi, sampel ini mewakili seluruh fakultas yang ada di Universitas Jambi. Teknik analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah PLS-SEM (Partial Least Squares Structural Equation Modeling) yang menggunakan aplikasi SmartPLS 4 dalam perhitungan datanya. Hasil yang didapatkan dari perhitungan data menunjukkan bahwa ada 4 hipotesis memiliki pengaruh yang signifikan dan 8 hipotesis lainnya tidak memiliki pengaruh yang signifikan.