### **BAB 4**

#### **PENUTUP**

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil program magang yang dilaksanakan di PT Putra Batanghari selama enam bulan memberikan pengalaman langsung dan mendalam tentang bagaimana sebuah *Shipping Agency* menjalankan perannya dalam menangani kebutuhan kapal selama sandar di pelabuhan, dapat disimpulkan bahwa perusahaan ini memiliki peranan yang sangat penting dalam mendukung kelancaran operasional kapal. Sebagai agen kapal, PT Putra Batanghari bertindak sebagai penghubung antara pihak kapal dengan otoritas pelabuhan dan instansi terkait lainnya. Perusahaan bertanggung jawab terhadap berbagai kegiatan administratif dan operasional, seperti pengurusan dokumen kedatangan dan keberangkatan kapal, koordinasi dengan pihak pelabuhan, serta pengawasan terhadap proses bongkar muat. Melalui peran tersebut, PT Putra Batanghari berkontribusi secara langsung terhadap efisiensi dan kelancaran kegiatan pelayaran di wilayah kerjanya.

Namun demikian, dalam pelaksanaan tugas keagenan kapal, PT Putra Batanghari juga menghadapi berbagai kendala serta tantangan. Tantangan tersebut antara lain berasal dari perubahan regulasi pelabuhan yang cukup dinamis, koordinasi dengan banyak instansi yang memerlukan waktu dan ketelitian tinggi, serta kendala eksternal seperti kondisi cuaca yang dapat menghambat jadwal kapal. Oleh karena itu, diperlukan upaya berkelanjutan dalam memperkuat sistem manajemen operasional, pemanfaatan teknologi informasi, serta menjaga hubungan baik dengan seluruh pihak yang terlibat dalam kegiatan kepelabuhanan.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa PT Putra Batanghari berperan strategis sebagai agen kapal yang mampu memberikan layanan professional dan komprehensif dalam mendukung kelancaran operasional kapal di pelabuhan. Meskipun menghadapi sejumlah tantangan, perusahaan tetap menunjukkan komitmen tinggi dalam menjalankan fungsinya sebagai mitra penting bagi pihak kapal dan pelabuhan, serta menjadi bagian integral dari sistem logistik maritim yang efisien dan berdaya saing.

#### 4.2 Saran

Agar pelaksanaan program magang di masa mendatang dapat lebih optimal, penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

### 1. Untuk Mitra Magang (PT Putra Batanghari):

- a. Dapat menyediakan modul orientasi awal mengenai struktur dan alur kerja perusahaan agar peserta magang lebih cepat beradaptasi.
- b. Memberikan kesempatan rotasi antar divisi agar mahasiswa memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif di berbagai aspek operasional *Shipping Agency*.
- c. Menyusun proyek atau tugas akhir berbasis kegiatan lapangan agar mahasiswa dapat menghasilkan *output* nyata yang relevan dengan dunia kerja.

## 2. Untuk Perguruan Tinggi

a. Melakukan monitoring dan evaluasi berkala terhadap perkembangan mahasiswa selama magang.

# 3. Untuk Mahasiswa yang Akan Magang

- a. Perlu menyiapkan diri secara mental dan fisik karena lingkungan kerja *Shipping Agency* memiliki ritme kerja yang dinamis dan fleksibel mengikuti jadwal kapal.
- b. Disarankan aktif bertanya dan melibatkan diri dalam aktivitas operasional agar memperoleh pengalaman maksimal.

Dengan selesainya program magang ini, penulis merasa mendapatkan bekal yang sangat berarti untuk menghadapi dunia kerja, khususnya bidang manajemen pelayaran logistik.