

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran retensi karyawan, kompensasi dan loyalitas karyawan di PT Kaisar Jaya Sumatra dan menguji pengaruh kompensasi terhadap retensi karyawan dengan loyalitas karyawan sebagai variabel intervening di PT Kaisar Jaya Sumatra. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan operasional PT Kaisar Jaya Sumatra yang berjumlah 44 orang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, data yang digunakan dalam penelitian diperoleh melalui metode kuisioner. Metode analisis data penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif menggunakan teknik *Structural Equation Model* (SEM), dengan menggunakan alat analisis program *SmartPLS 4*. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata skor retensi karyawan sebesar 181,8 termasuk pada kategori tinggi. Kemudian kompensasi dengan rata-rata skor sebesar 183,5 termasuk pada kategori memadai. Sedangkan loyalitas karyawan dengan rata-rata skor sebesar 184,6 termasuk pada kategori sangat loyal. Hasil pengujian PLS menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, Kemudian loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dan loyalitas karyawan mampu menjadi variabel intervening dalam pengaruh kompensasi organisasi terhadap retensi karyawan di PT Kaisar Jaya Sumatra.

Kata kunci : Retensi Karyawan, Kompensasi, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

This study aims to describe employee retention, compensation, and employee loyalty at PT Kaisar Jaya Sumatra and to examine the effect of compensation on employee retention through employee loyalty as a intervening variable. The population and sample of this study consisted of all operational employees at PT Kaisar Jaya Sumatra, totaling 44 individuals. This research is quantitative, and the data used were collected through a questionnaire. The data analysis method employed is descriptive statistical analysis using the Structural Equation Model (SEM) technique, with SmartPLS 4 as the analytical tool. The research results indicate that the average employee retention score is 181.8, categorized as high. Meanwhile, compensation has an average score of 183.5, categorized as adequate, and employee loyalty has an average score of 184.6, categorized as very loyal. The PLS test results show that compensation has a positive and significant effect on employee retention, compensation has a positive and significant effect on employee loyalty, employee loyalty has a positive and significant effect on employee retention, and employee loyalty can be an intervening variable in the influence of compensation on employee retention at PT Kaisar Jaya Sumatra.

Keywords: *Employee Retention, Compensation, Employee Loyalty*