

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas proses loading properti *event* yang dilakukan oleh PT Jambi Event Organizer serta pengaruhnya terhadap kualitas pelayanan kepada klien. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi selama magang. Hasil menunjukkan bahwa efektivitas proses loading masih menghadapi kendala pada perencanaan, kualitas sumber daya manusia, pengelolaan peralatan, manajemen waktu, dan komunikasi antar tim. Faktor dominan yang memengaruhi adalah koordinasi dan komunikasi internal. Solusi yang diusulkan meliputi penggunaan checklist, peningkatan kemampuan koordinasi, keterampilan teknis dalam proses loading dan teknologi komunikasi. Kesimpulannya, Selama magang di PT Jambi Event Organizer, pengalaman langsung yang diperoleh sangat terkait dengan efektivitas proses loading properti *event*. Terlibat secara aktif dalam tahapan persiapan, koordinasi, dan pelaksanaan loading memberikan pemahaman mendalam mengenai pentingnya perencanaan yang matang, komunikasi yang efektif, dan manajemen waktu yang baik untuk menjamin kelancaran acara.

Kata kunci: efektivitas, proses loading, *event* organizer, kualitas pelayanan, koordinasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of the event property loading process conducted by PT Jambi Event Organizer and its impact on the quality of service provided to clients. The method used is qualitative descriptive, involving interviews, observations, and documentation during the internship. The results indicate that the effectiveness of the loading process still faces challenges in planning, human resource quality, equipment management, time management, and team communication. The dominant factors influencing the process are coordination and internal communication. Proposed solutions include the use of checklists, enhancement of coordination abilities, technical skills in the loading process, and communication technology. In conclusion, during the internship at PT Jambi Event Organizer, the hands-on experience gained was closely related to the effectiveness of the event property loading process. Actively participating in the stages of preparation, coordination, and loading implementation provided deep insights into the importance of thorough planning, effective communication, and good time management to ensure smooth event execution.

Keywords: effectiveness, loading process, event organizer, service quality, coordination