

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri Event Organizer di Provinsi Jambi semakin meningkat seiring dengan bertambahnya kebutuhan masyarakat dan perusahaan akan penyelenggaraan acara yang profesional dan terorganisir dengan baik. Dalam proses pelaksanaan acara, aspek logistik dan operasional menjadi faktor penting yang menentukan keberhasilan acara tersebut. Khususnya, proses loading properti event yang mencakup pengangkutan, pemasangan, serta pengecekan perlengkapan harus dilakukan secara efektif dan efisien untuk menjamin kelancaran acara (Darmawan, 2024).

Keberhasilan proses loading tidak hanya berdampak pada kelancaran pelaksanaan, tetapi juga kualitas pelayanan yang diberikan kepada klien. Hambatan seperti ketidaksesuaian alat, keterlambatan dalam proses loading, dan koordinasi yang kurang optimal antara tim dapat mengganggu jalannya acara serta menurunkan kepuasan pelanggan (Habibillah Mawi, 2020). Oleh karena itu, pengelolaan logistik yang sistematis dan manajemen operasional yang baik sangat diperlukan untuk mengatasi berbagai tantangan tersebut.

Proses logistik dalam event organizer meliputi pengelolaan inventaris peralatan, pengaturan jadwal kegiatan, serta koordinasi antar divisi yang harus terintegrasi dengan baik. Penggunaan checklist dan prosedur standar menjadi salah satu metode penting untuk memastikan semua perlengkapan siap dan dalam kondisi optimal saat acara berlangsung (Darmawan, 2024). Selain itu, pemanfaatan teknologi komunikasi modern turut membantu pemantauan kerja secara real-time yang memungkinkan perbaikan cepat jika terjadi kendala di lapangan (Alfianto et al., 2025).

SDM yang kompeten memegang peranan utama dalam kelancaran proses operasional dan logistik. Keterampilan teknis serta kemampuan koordinasi antar tim menjadi kunci keberhasilan proses loading. Oleh karena itu, pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia harus menjadi prioritas dalam operasional event organizer agar produktivitas meningkat dan kesalahan operasional dapat diminimalkan (Darmawan, 2024).

PT Jambi Event Organizer sebagai pelaku usaha di bidang ini memikul tanggung jawab besar dalam menyediakan layanan operasional dan logistik terbaik. Perusahaan harus mampu mengintegrasikan perencanaan matang, manajemen waktu, dan koordinasi yang efektif agar dapat

mencapai target pelayanan yang memuaskan klien dan mempertahankan reputasi perusahaan (Fitriansyah et al., 2022).

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektivitas proses logistik dan operasional, khususnya proses loading event, serta faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tersebut pada PT Jambi Event Organizer. Dengan mengidentifikasi kendala dan mencari solusi yang tepat, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas layanan di industri event organizer di Provinsi Jambi (Adam Muarif et al., 2024).

Dengan fokus pada optimalisasi proses logistik dan operasional, perusahaan dapat meningkatkan kelancaran penyelenggaraan acara sekaligus menjaga kepuasan klien sebagai modal utama dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif. Hal ini menjadikan studi tentang efektivitas proses loading dan manajemen logistik sangat relevan untuk pengembangan industri event organizer saat ini dan masa depan (Darmawan, 2024).

1.2 Pokok Masalah Laporan

1. Bagaimana efektivitas proses loading event yang dilaksanakan oleh Jambi Event Organizer?
2. Faktor-Faktor Apa Saja yang mempengaruhi efektivitas proses loading event di Jambi Event Organizer?

1.3 Tujuan Penulisan

1. Memahami secara mendalam bagaimana proses loading Event yang dijalankan oleh perusahaan dapat mempengaruhi kualitas pelayanan yang diberikan kepada klien.
2. Menilai efektivitas koordinasi antar anggota tim dalam menjalankan tugasnya selama proses loading Event.
3. Untuk mengetahui factor-faktor yang mempengaruhi efektivitas proses loading Event di Jambi Event Organizer.

1.4 Manfaat Penulisan

Kegiatan ini memberikan manfaat yang signifikan bagi berbagai pihak, yaitu mahasiswa, perusahaan, dan perguruan tinggi, sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Tujuan kegiatan magang ini adalah untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menjalankan dan mengelola proses loading event secara langsung, sehingga dapat mengasah

keterampilan teknis dan manajerial di lapangan. Magang ini juga bertujuan mengembangkan keterampilan komunikasi dan kerja sama tim melalui interaksi dengan tim PT Jambi Event Organizer dan klien. Selain itu, magang memperluas wawasan serta pemahaman tentang industri event, khususnya proses loading dan pelayanan pelanggan. Pengalaman ini membantu mahasiswa meningkatkan kesiapan kerja dan profesionalisme. Kemampuan problem solving dan pengambilan keputusan yang tepat juga diasah selama magang. Sikap profesional dan rasa tanggung jawab menjadi fokus utama pembelajaran. Magang ini menjadi bekal penting dalam menghadapi dunia kerja setelah lulus. Dengan demikian, program magang ini berkontribusi besar dalam pengembangan kompetensi mahasiswa di bidang event management dan pemasaran kreatif.

1.4.2 Manfaat Bagi Perusahaan

Tujuan kegiatan ini adalah membantu meningkatkan efektivitas proses operasional melalui evaluasi dan analisis yang mengidentifikasi kelemahan dan peluang perbaikan dalam proses loading. Selain itu, kegiatan ini bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan kepada klien guna meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan. Mahasiswa juga diharapkan dapat memberikan masukan dan perspektif baru yang inovatif untuk pengembangan strategi operasional dan pelayanan. Kegiatan ini sekaligus memperkuat citra perusahaan sebagai mitra pendidikan yang mendukung pengembangan sumber daya manusia dan kolaborasi dengan dunia akademik. Dengan demikian, program ini memberikan manfaat bagi perusahaan dan mahasiswa dalam pengembangan kompetensi profesional dan operasional yang lebih baik.

1.4.3 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kegiatan magang bagi perguruan tinggi antara lain adalah meningkatkan kualitas pembelajaran dengan mengintegrasikan teori yang diperoleh di kampus dengan praktik kerja nyata di dunia industri, sehingga mahasiswa memiliki kesiapan yang lebih baik saat memasuki dunia kerja. Kegiatan ini juga memperkuat hubungan dan kerja sama antara perguruan tinggi dengan perusahaan atau instansi mitra, yang dapat membuka peluang kolaborasi dalam pengembangan kurikulum, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu, magang memberikan masukan berharga bagi perguruan tinggi dalam melakukan evaluasi dan perbaikan program studi agar lebih relevan dengan kebutuhan pasar kerja dan perkembangan industri terkini. Dengan demikian, perguruan tinggi dapat berperan aktif dalam mencetak lulusan yang profesional dan kompeten, sekaligus memperkuat reputasi dan daya saing institusi.

1.5 Metode Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan tahapan sebagai berikut:

1.5.1 Jenis dan Sumber Data:

- a. Data Primer: Diperoleh melalui observasi langsung dan wawancara dengan pihak PT. Jambi Event Organizer selama magang.
- b. Data Sekunder: Diperoleh dari dokumen perusahaan, buku, dan sumber literatur lain yang relevan dengan topik pemasaran ekspor digital.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data:

a. Observasi

Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap pelaksanaan proses loading properti event di PT Jambi Event Organizer. Observasi difokuskan pada tahapan persiapan, koordinasi antar tim, pelaksanaan loading, serta kendala teknis yang dihadapi selama proses berlangsung.

b. Wawancara

Data juga diperoleh melalui wawancara dengan staf dan manajemen yang terlibat dalam proses loading event. Wawancara bertujuan untuk mendapatkan informasi mendalam mengenai persepsi, kendala, faktor pendukung, dan pengalaman mereka terkait efektivitas proses loading.

c. Dokumentasi

Metode dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data pendukung berupa catatan, foto, dan rekaman kegiatan loading. Dokumentasi tersebut membantu memvalidasi data observasi dan wawancara serta memberikan gambaran visual dan detail teknis proses loading secara lengkap.

1.5.3 Metode Analisis Data:

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan fokus pada evaluasi efektivitas proses loading event. Data yang diperoleh dari observasi, wawancara, dan dokumentasi dianalisis untuk menggambarkan situasi nyata pelaksanaan loading, mengidentifikasi hambatan, serta menilai dampaknya terhadap kualitas pelayanan. Analisis dilakukan secara sistematis dengan menyusun narasi deskriptif yang mengintegrasikan berbagai sumber data, sehingga dapat memberikan gambaran komprehensif mengenai performa proses

loading. Hasil analisis diharapkan dapat mengungkap faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kelancaran loading, serta memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses loading secara menyeluruh.

1.6 Waktu dan Lokasi Magang

Magang dilaksanakan di PT. Jambi Event Organizer, beralamat di Jl. Kapten Pattimura No. 35 KM. 8 Kel. Kenali Besar, Kec. Alam Barajo, Jambi 36129. Kegiatan ini berlangsung selama 2,5 bulan yakni dari 3 Februari 2025 hingga 17 April 2025.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika bertujuan untuk menjelaskan laporan secara jelas dan sengaja. Laporan ini di bagi menjadi IV (empat) bab dan setiap bab dibagi lagi menjadi beberapa subbab.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, masalah pokok, tujuan, manfaat, metode penulisan, waktu dan lokasi magang, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka tentang penjelasan-penjelasan yang menjadi landasan dalam penulisan laporan ini.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan gambaran tentang perusahaan, sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi dan bagian unit kerja, serta mengidentifikasi dan mengevaluasi masalah dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB IV PENUTUP

Laporan ini ditutup dengan suatu kesimpulan dan saran-saran yang membangun yang dapat dikemukakan.