

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa proses loading event memiliki peranan penting dalam menentukan kualitas pelayanan di PT Jambi Event Organizer. Efektivitas proses ini sangat dipengaruhi oleh perencanaan yang matang, kesiapan peralatan, serta kemampuan sumber daya manusia dalam melaksanakan tugasnya dengan baik. Proses loading yang dilakukan secara terstruktur dan sesuai jadwal dapat memastikan kelancaran acara serta memberikan hasil yang memuaskan bagi klien. Namun, kenyataannya masih ditemukan beberapa hambatan seperti kurangnya perencanaan yang detail dan keterbatasan dalam koordinasi antar tim. Hal ini menyebabkan pelaksanaan loading terkadang mengalami keterlambatan dan ketidakefisienan yang dapat memengaruhi kualitas pelayanan secara keseluruhan.

Faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas proses loading di antaranya adalah faktor internal dan eksternal. Faktor internal meliputi kemampuan dan pengalaman sumber daya manusia, koordinasi antar divisi, serta manajemen waktu yang baik dalam setiap tahapan kegiatan. Sementara itu, faktor eksternal mencakup kondisi cuaca, keterlambatan vendor, serta kondisi lokasi acara yang tidak selalu dapat diprediksi. Keduanya memiliki dampak yang signifikan terhadap keberhasilan proses loading dan kualitas pelayanan yang dihasilkan. Untuk mengatasi hal tersebut, dibutuhkan sistem komunikasi yang efektif serta kesiapan tim dalam menghadapi situasi yang berubah-ubah di lapangan agar proses loading dapat berjalan dengan lancar.

Dari berbagai faktor tersebut, koordinasi dan komunikasi menjadi elemen yang paling dominan dalam menentukan efektivitas proses loading event. Tanpa koordinasi yang baik, setiap divisi dapat bekerja secara tidak sinkron dan menghambat kelancaran kegiatan di lapangan. Komunikasi yang kurang jelas juga dapat menyebabkan kesalahpahaman dan keterlambatan dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem komunikasi yang terintegrasi dan real-time agar setiap perubahan atau kendala di lapangan dapat segera diatasi. Dengan koordinasi dan komunikasi yang baik, proses loading dapat berlangsung lebih efisien, sehingga pelayanan kepada klien menjadi lebih maksimal dan profesional.

Secara keseluruhan, efektivitas proses loading event di PT Jambi Event Organizer masih perlu ditingkatkan melalui berbagai upaya perbaikan. Peningkatan kualitas sumber daya manusia

melalui pelatihan teknis dan manajerial perlu dilakukan secara berkelanjutan untuk membentuk tim yang profesional dan tangguh. Selain itu, penerapan standar operasional prosedur yang lebih detail dan pemanfaatan teknologi komunikasi modern dapat membantu mempercepat alur kerja serta meningkatkan pengawasan di lapangan. Dengan penerapan strategi yang tepat, perusahaan akan mampu menjaga kualitas pelayanan, meningkatkan kepuasan klien, dan memperkuat posisi sebagai penyelenggara acara yang kompeten dan terpercaya di wilayah Jambi dan sekitarnya.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan evaluasi kegiatan, beberapa rekomendasi penting untuk peningkatan kualitas pelayanan di PT Jambi Event Organizer adalah sebagai berikut:

4.2.1 Bagi Perusahaan

PT Jambi Event Organizer diharapkan memperkuat sistem koordinasi internal khususnya dalam proses loading agar berjalan lebih terstruktur dan efisien. Pengembangan standar operasional prosedur (SOP) yang lebih rinci dan mudah dipahami oleh seluruh staf serta vendor sangat penting untuk meminimalkan kesalahan dan keterlambatan. Perusahaan juga disarankan untuk melakukan pelatihan rutin guna meningkatkan kompetensi dan profesionalisme tim, terutama dalam menghadapi situasi mendesak di lapangan. Pemanfaatan teknologi berbasis digital sebagai alat monitoring dan komunikasi dapat membantu mempercepat alur informasi dan meningkatkan kontrol operasional. Selain itu, membuka ruang bagi mahasiswa magang untuk berkontribusi secara aktif akan memberikan peluang terjadinya inovasi dan perbaikan layanan secara berkelanjutan, sekaligus membangun kultur perusahaan yang kolaboratif dan dinamis. Mahasiswa sebaiknya mengambil peluang magang sebagai sarana pengembangan keterampilan teknis dan soft skills, terutama dalam pengelolaan

4.2.2 Bagi Masyarakat

Masyarakat diharapkan mendukung kelancaran penyelenggaraan acara dengan memahami pentingnya koordinasi dan komunikasi antara penyelenggara dan pihak terkait agar acara berjalan sukses. Peran serta masyarakat dalam memberikan umpan balik konstruktif sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman acara. Disarankan memilih penyelenggara event yang profesional dan memiliki manajemen kerja yang sistematis demi kelancaran acara. Kesadaran akan faktor keberhasilan acara seperti perencanaan matang, kesiapan SDM terampil, peralatan lengkap, dan manajemen waktu efektif perlu ditingkatkan. Dukungan terhadap

pengembangan SDM melalui pelatihan oleh penyelenggara sangat penting agar kualitas pelayanan tetap berkembang. Partisipasi aktif masyarakat secara positif dan kolaboratif akan membantu penyelenggaraan acara berjalan optimal dan memuaskan. Hal ini juga memperkuat reputasi penyelenggara dalam industri event daerah. Dengan kerja sama harmonis antara penyelenggara dan masyarakat, kualitas acara yang diselenggarakan akan terus meningkat.

4.2.3 Bagi Mahasiswa

Mahasiswa sebaiknya mengambil peluang magang sebagai sarana pengembangan keterampilan teknis dan soft skills, terutama dalam pengelolaan proses loading dan koordinasi tim. Penting untuk berperan aktif dalam proses belajar dengan bertanya, mengamati, serta mengikuti arahan mentor dan tim agar pengalaman lapangan maksimal. Mahasiswa juga dianjurkan untuk mengembangkan kemampuan komunikasi, manajemen waktu, dan penyelesaian masalah di lingkungan kerja nyata yang dinamis. Dokumentasi aktivitas secara sistematis dan refleksi terhadap pengalaman magang akan membantu meningkatkan pemahaman konsep akademik yang diterapkan secara praktis. Kesungguhan dan etika kerja profesional selama magang akan menjadi modal penting dalam memasuki dunia industri di masa depan.