

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Anggapan Dasar	5
G. Pertanyaan Penelitian	5
H. Defenisi Operasional.....	6
I. Kerangka Konseptual	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Persepsi	7
1. Pengertian Persepsi	7
2. Syarat Terjadinya Persepsi.....	9
3. Proses Terbentuknya Persepsi.....	11
4. Jenis-Jenis Persepsi	12
5. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Seseorang	13
B. Layanan Informasi	16
1. Deskripsi Umum	16
2. Tujuan Layanan Informasi	17
3. Komponen Layanan Informasi.....	18
4. Asas Layanan Informasi.....	21
5. Pendekatan dan Tehnik	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi	26
2. Sampel.....	27
C. Jenis dan Sumber Data	28
D. Alat Pengumpul Data	28
1. Tehmil Pengumpulan Data.....	28
2. Pembakuan Isntrumen	30
E. Tehnik Analisa Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	32
B. Hasil Penelitian	34
C. Pembahasan.....	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	45
B. Saran-Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Penelitian Siswa SMA Negeri 7 Kota Jambi.....	26
Tabel 3.2	Perkiraan Sampel Pada Populasi Heterogen dan Homogen.....	27
Tabel 3.3	Pembagian Sampel Penelitian Perkelas Siswa SMA Negeri 7 Kota Jambi	28
Tabel 3.4	Pengembangan Kisi-kisi Angket	29
Tabel 3.5	Kriteria Tafsiran Persentase.....	31
Tabel 4.1	Hasil Sebaran Data Jawaban Ya Responden	33
Tabel 4.2	Hasil Pengolahan Data Persepsi Siswa Terhadap Layanan Informasi Di SMA Negeri 7 Kota Jambi	36
Tabel 4.3	Hasil Sebaran Data Per-Item Pernyataan Indikator Perhatian	38
Tabel 4.4	Hasil Sebaran Data Per-Item Pernyataan Indikator Perasaan	39
Tabel 4.5	Hasil Sebaran Data Per-Item Pernyataan Indikator	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Pengumpulan Data Sumber SMA Negeri 7
Kota Jambi
- Lampiran 2 Pengesahan Judgement Angket Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 Hasil Pertimbangan Ahli
- Lampiran 4 Kisi-kisi Angket
- Lampiran 5 Angket Penelitian